

# НАУЧНОЕ МНЕНИЕ



«Каждое общество индивидуально и специфично в своем экономическом, политическом, духовном развитии»

Стр. 22



«В современной социальной ситуации есть основания говорить о серьезных событиях в функционировании психической жизни человека»

Стр. 185

«Личностные умения обеспечат ученику понимание значимости решения учебных задач, позволят сориентироваться в нравственных нормах, правилах, оценках...»

Стр. 127

Балла М. Г.  
Магометова В. В.  
Ахметов В. А.

Педагогическое образование: транзитивные характеристики ..... 177

### **Психология**

Балла М. А., Балла Н. Н., Глазова Л. А. Заржова Е. Ю., Генкин В. В. Рахматуллина Э. Н.	Безопасность как психолого-педагогический ресурс образовательной среды и условие психологического благополучия ученика и учителя ..... 183
	Взаимодействие с жизненными ситуациями в конце жизненного пути ..... 197
	Характеристики компонентов эмоционального статуса у подростков с сахарным диабетом 1 типа в зависимости от степени компенсации углеводного обмена ..... 206
Рысалов В. М., Зетусян Н. А.	О соотношении профессиональных предпочтений с учебными интересами в подростковом и раннем юношеском возрасте ..... 210

### **Социология**

Баталова Е. В., Глобода О. В.	Опыт становления института общественного контроля в системе жилищного самоуправления в Приморском крае ..... 215
----------------------------------	--

### **Экономика**

Аржаник Е. П.	Анализ факторов при формировании структуры финансирования проектов государственно-частного партнерства ..... 223
Батубцова Ю. В.	Необходимость и возможности сотрудничества России и Украины в контексте модернизации экономик ..... 227
Горбаткова Г. А., Маташенко В. М.	Максимизация ресурсоотдачи предприятия на основе модели оптимизации бухгалтерского баланса ..... 232
Марасанов А. С.	Кадровая политика ИТ-предприятий ..... 239
Мясников А. К., Черногорский С. А., Швецов К. В.	Моделирование демографических процессов в регионах Северо-Западного федерального округа России ..... 245

### **Науки о Земле**

Салахов С. Ш.	Гидрогеохимические условия междуречья Куры и Иори Азербайджанской Республики ..... 249
---------------	--

## **СОЦИОЛОГИЯ**

**E. V. Баталова, О. В. Лобода**

### **ОПЫТ СТАНОВЛЕНИЯ ИНСТИТУТА ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СИСТЕМЕ ЖИЛИЩНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ**

В статье описывается процесс становления института общественного контроля в системе жилищного самоуправления Приморского края, определяется роль участников мониторинга качества оказываемых коммунальных услуг и реализуемой системы управления многоквартирными домами. Помимо этого на фоне анализа степени участия собственников жилых помещений в работе органов жилищного самоуправления сделаны выводы о неготовности большинства включаться в процесс выявления и фиксирования правовых, финансовых и иных нарушений, снижения уровня коррупциогенности в системе ЖКХ.

**Ключевые слова:** общественный контроль, жилищное самоуправление, общественные организации, социальная самоорганизация, развитие гражданского общества.

**E. V. Batalova, O. V. Loboda**

### **EXPERIENCE OF ESTABLISHING A PUBLIC CONTROL INSTITUTION IN THE SYSTEM OF HOUSING SELF-ADMINISTRATION IN PRIMORSKY KRAI**

The authors of the paper describe the process of establishing a public control institution in the system of housing self-administration in Primorsky Krai and define the role of participants who monitor the municipal facilities' quality and the system of apartment houses administration. Analysing the degree of participation of residential property owners in the work of housing public authorities, the authors come to the conclusion about the unwillingness of the majority to step in the process of detection and registration of legal, financial and other violations and lowering of the corruption level in the system of housing and communal services.

**Key words:** public control, housing self-administration, public organisations, social self-organisation, civil society development.

Сегодня сфера жилищно-коммунального хозяйства является одной из наиболее проблемных и с точки зрения текущего технического состояния, и с позиции соблюдения

прав граждан – собственников объектов жилищной инфраструктуры и сопряженных с ней территорий. Только за 9 месяцев 2012 г. на территории Российской Федерации было

выявлено 164 тысячи фактов нарушений в сфере ЖКХ. Рост составил 18% по сравнению с прошлым годом. В 2011 г. выявили 178 тысяч – рост 33%. Если сопоставить, полученные результаты только за последние три года: 33% – рост в 2011 г., 18% – рост в 2012 г., то тенденция прослеживается абсолютно негативная [8].

Как правило, нарушения касаются тех направлений деятельности субъектов жилищно-коммунальной сферы, которые влекут за собой прямое получение выгоды финансового или же имущественного характера. Наиболее распространенным является хищение средств организациями ЖКХ, в том числе путем использования фирм-однодневок, составления фиктивных документов. Вторая составляющая – невыполнение инвестиционных и производственных программ, необоснованное возложение на граждан дополнительных расходов по содержанию коммунальной инфраструктуры, а также нарушение законодательства по конкуренции, сговор и коммерческий подкуп, ненадлежащий контроль со стороны органов власти за выполнением хозяйствующими субъектами обязательств в сфере ЖКХ.

Отчасти сложившаяся ситуация обусловлена внедрением принципиально новых форм управления объектами жилищной инфраструктуры – многоквартирными домами. Согласно ч. 2 ст. 161 ЖК РФ собственники помещений в многоквартирном доме обязаны выбрать один из способов управления многоквартирным домом:

- Непосредственное управление.
- Управление товариществом собственников жилья или иным специализированным потребительским кооперативом.

© БАТАЛОВА Екатерина Владимировна – старший преподаватель кафедры государственного и муниципального управления Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. E-mail: murlynok@mail.ru

© ЛОБОДА Оксана Витальевна – кандидат социологических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. E-mail: kpsade@mail.ru

- Управление управляющей организацией [1].

Когда собственники в доме создают товарищество, они становятся членами одной организации и участниками одного коллектива ядром которого является правление, состоящее из наиболее подготовленных и ответственных членов ТСЖ. По сути ТСЖ – форма непосредственного управления, когда в полной мере присутствует осознание характера деятельности в данной сфере, раздается поле прав и мера ответственности. Это не что иное, как форма общественного участия в принятии решений по вопросам хозяйственной деятельности на базе МКД.

Реализация управления домом через привлечение управляющей компании – это тот вариант, когда речь идет о необходимости подписания договора управления. Когда появляется договор, тогда четко прописывается порядок взаимодействия между собственником и управляющей компанией, стоимость этих услуг. И в случае если какое-то из этих услуг не оказывается либо оказывается ненадлежащим образом, в соответствии с правилами оказания коммунальных услуг, Жилищным кодексом РФ, у собственников есть право потребовать произведение перерасчета и не оплачивать некачественно оказанные услуги. Хотя решение вопросов компенсации за ненадлежащее качество услуг, как правило, требует времени, терпения и определенной правовой подготовки. Жилищный кодекс РФ однозначно говорит, что договор управления должен быть подписан со всеми собственниками, однако не всегда и не все собственники являются «обладателями» данного документа, а значит, и спорные вопросы не решаются в одночасье.

С целью оптимизации системы управления многоквартирным домом посредством привлечения управляющих организаций в июне 2011 г. Федеральным законом от 04.06.2011 № 123-ФЗ было принято решение о формировании нового института участия собственников помещений в управлении многоквартирными домами, основанного на принципах социальной самоорганизации – Совета многоквартирного дома [5]. Необходи-

мость его введения обусловлена стремлением привлечь собственников помещений в процесс управления многоквартирным домом, повысить их активность и ответственность в вопросах содержания и эксплуатации общедолевого имущества многоквартирного дома.



Рис. 1. Система взаимоотношений управ器ющей организации и собственников помещений в многоквартирном доме

Совет многоквартирного дома сегодня – это тот инструмент общественного влияния, который в состоянии урегулировать взаимоотношения между собственниками помещений и управ器ющей организацией, выстроить партнерские отношения и улучшить в целом ситуацию по управлению многоквартирными домами и качеству предоставляемых коммунальных услуг.

Жилищным законодательством органам местного самоуправления определена задача эффективно развивать институт – Совет многоквартирного дома путем вовлечения собственников и инициирования проведения собраний по созданию Совета дома, если собственники помещений не решат этот вопрос самостоятельно до 1 июля 2012 г., а также контролировать ситуацию, чтобы Совет дома не стал инструментом для фальсификации и манипуляций в руках недобросовестных собственников и управ器ющих организаций.

Фактически, Совет дома выполняет контрольно-надзорные и управлочные функции при управлении многоквартирным домом Управляющей организацией. В связи с этим вся отчетность Управляющей компа-

нии по управлению многоквартирным домом рассматривается и контролируются Советом, который законодательно закреплен как представитель всех собственников помещений в многоквартирном доме и действует в их интересах.

Считается, что данная форма самоорганизующейся группы позволит собственникам многоквартирных домов быть в курсе проблем управления многоквартирным домом, а Управляющим компаниям позволит избежать рутинной работы по объяснению каждому собственнику той или иной ситуации и полноценно сосредоточиться на содержании общего имущества многоквартирного дома.

Тем не менее имеется ряд нюансов организационно-правового характера, которые снижают уровень здорового оптимизма в отношении реализации прав собственников жилья на участие в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе управления объектами жилищной инфраструктуры. Прежде всего Совет многоквартирного дома не является юридическим лицом, что априори ограничивает возможности представительства интересов собственников. Однако для защиты своих законных прав и интересов Советы многоквартирных домов могут создавать свои общественные объединения в соответствии с № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» [4]. Это, следуя логике реформ, должно способствовать росту субъектов гражданского общества из числа организаций, деятельность которых так или иначе затрагивает вопросы, сопряженные с правами собственников: будь то по месту жительства или по сфере деятельности.

По сути, введение обязательств по формированию «самоорганизующейся» группы в форме Совета многоквартирного дома влечет за собой усиление ответственности собственников за то, что происходит с их имуществом в рамках работы с коммерческими организациями – управ器ющими компаниями. Собственники обязаны контролировать деятельность управ器ющих организаций или принять-таки решение о создании

ТСЖ – юридического лица со всеми вытекающими на то правами, на фоне формально определенных обязанностей.

Для собственников наличие собственного юридического лица – Товарищества – дает большие преимущества, главные из которых состоят в том, что средства, которые они платят на содержание общего имущества, поступают на расчетный счет своей, а не посторонней организации, поэтому собственники могут контролировать их целевое и эффективное расходование; при этом есть постояннодействующий орган управления – правление Товарищества, действующий в интересах собственников помещений, и есть возможности выбирать наилучший вариант исполнения функций управления и выполнения работ по обслуживанию и ремонту.

Понятно, что для собственников как потребителей услуг вопрос качества является основным и крайне болезненным. В этом отношении нельзя оспаривать важности консолидации усилий на межинституциональном уровне с целью воспроизведения единой системы мониторинга качества отношений в сфере ЖКХ. В этой связи особое значение приобретает деятельность по созданию Общественных (Экспертных) советов по решению вопросов в сфере ЖКХ при органах местного самоуправления и органах исполнительной власти субъектов РФ. По мнению инициаторов процесса формирования единой (фактически унифицированной) системы общественного контроля, вхождение в состав Советов представителей собственников жилья дает возможность принять участие в мероприятиях по мониторингу ситуации в сфере деятельности Совета.

Организационная модель системы общественного контроля подразумевает наличие координационных и совещательных органов в структуре органов исполнительной власти субъекта Федерации и органов местного самоуправления – Общественных (экспертных) советов. Создание и деятельность Советов позволит улучшить качество рассмотрения обращений граждан и организаций по вопросам функционирования жилищно-коммунального хозяйства, в том числе

и своевременно реагировать на обращения, анализировать существующие проблемы и нарушения в данной сфере, не допускать или своевременно минимизировать социальное напряжение и протестные настроения населения. В состав Общественных (экспертных) советов рекомендуется включать представителей наиболее авторитетных общественных организаций, активно занимающихся защищкой прав граждан в сфере ЖКХ, организаций коммунального комплекса, управляющих организаций, правоохранительных органов, региональных общественных палат, представительных и исполнительных органов власти и местного самоуправления [3].

Общественный контроль, т. е. система мер, направленных на выявление и фиксирование фактов нарушений со стороны управляющих, обслуживающих, ресурсоснабжающих организаций, ТСЖ, подразумевает сбор и доведение информации о правонарушениях до общественности и органов государственного контроля. В данном случае собственник может: а) писать заявления (жалобы) на действия или бездействие управляющей организации, ТСЖ; б) отслеживать рассмотрение заявлений данными органами; в) доводить информацию о результатах рассмотрения заявлений до общественности. Именно в случае оспаривания соответствия качества услуг и поставок коммунальных ресурсов со стороны собственника актуализируется роль Общественных советов, Советов многоквартирных домов, некоммерческих организаций с позиции курирующих процедурные вопросы при разрешении спорных ситуаций. Система общественного контроля позволяет сгладить организационно-правовые противоречия, возникающие в процессе институционализации субъектов жилищного самоуправления, но не исключает необходимости решения конфликтов в судебном порядке.

Сложившаяся сегодня в Приморском крае ситуация в сфере взаимодействия участников рынка оказания коммунальных услуг и предоставления ресурсов еще раз подчеркивает необходимость активного участия собственников в процессах управления объ-

ектами жилищной инфраструктуры. По основным направлениям рынок жилищно-коммунального хозяйства в Приморском крае представлен 587 организациями. Услуги по управлению многоквартирными домами предоставляют почти 300 организаций, работниками предприятий ЖКХ эксплуатируются более тысячи котельных, свыше двух тысяч километров тепловых сетей, десяти тысяч источников водоснабжения. На модернизацию, реконструкцию и капитальный ремонт сферы ЖКХ из бюджета выделяются немалые суммы.

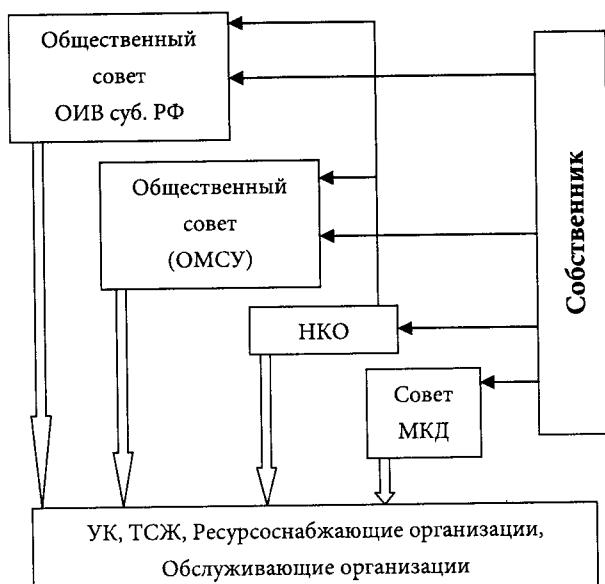


Рис. 2. Система реализации общественного контроля в сфере жилищного самоуправления

Однако детальные исследования финансово-хозяйственной деятельности предприятий уже в 2013 г. выявили ряд нарушений законодательства в городах: Владивосток, Арсеньев, Фокино, Находка, Дальнегорск, Уссурийск, а также Надеждинском и Шкотовском районах. По данным фактам возбуждены 19 уголовных дел.

Немало злоупотреблений происходит при проведении капитальных ремонтов по Федеральному закону «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» [6]. Организация, обслуживающая жилье, либо не проводит ремонт, а вы-

деленные из федерального и регионального бюджетов средства присваивает себе, либо делает его некачественно: частично или из дешевых материалов) и утаивает сэкономленные деньги.

Всего с начала года судебными органами выявлено более пяти тысяч нарушений – по их итогам принято почти 4 тыс. актов прокурорского реагирования: внесено порядка 1,5 тыс. представлений, принесено 228 протестов, в суд направлено 1670 заявлений, возбуждено 350 дел об административных правонарушениях [7].

На фоне резкого ужесточения политики правоприменения с мая 2012 г. активную деятельность по реализации единой социально ориентированной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства, повышения эффективности организаций жилищно-коммунального комплекса и качества жилищно-коммунальных услуг, оказываемых гражданам, ведет Общественный совет при администрации г. Владивостока. Одна из главных задач совещательного органа, созданного по инициативе главы Владивостока Игоря Пушкарева, – наладить эффективное взаимодействие двух во многом сегодня непримиемых сторон – управляющих организаций (УК, ТСЖ, ЖСК) и ресурсоснабжающих предприятий. Поэтому в состав Президиума Совета вошли как представители муниципалитета, так и работники жилищных и коммунальных организаций Приморского края. Для достижения поставленной цели определены и сформированы составы четырех рабочих групп по различным направлениям: по связям с общественностью, жителями города и средствами массовой информации, по регулированию спорных вопросов выбора способа управления многоквартирными домами, по реализации целевых программ в сфере ЖКХ г. Владивостока и по регламенту, тарифам и нормативным документам.

На уровне субъекта Федерации с 4 апреля 2012 г. ведет работу Общественный совет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации Приморского края.

На базе Общественного совета сформировано пять экспертных групп по пяти ос-

новным направлениям: тарифная политика и ценообразование в сфере ЖКХ, энерго-, ресурсосбережение и повышение энергоэффективности в ЖКХ, безопасность, качество жилищно-коммунальных услуг и экологический контроль, управление многоквартирными домами, развитие коммунальной инфраструктуры населенных пунктов.

С инициативой создать площадку для общественных дискуссий по вопросам ЖКХ выступил губернатор Приморского края Владимир Миклушевский. По его мнению, благодаря новому органу, чиновники смогут из первых уст узнавать о проблемах жителей и предприятий отрасли, получать «обратную связь» от населения, чтобы в дальнейшем принимать оптимальные и адаптированные к реальному положению дел решения. В связи с большим количеством нерешенных вопросов в сфере ЖКХ заседания экспертных групп Общественного совета проходят примерно раз в месяц.

В состав Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства вошли 22 представителя, среди которых эксперты в области водоснабжения и водоотведения, энергоснабжения, управления многоквартирными домами, архитектурно-строительного контроля, председатели ТСЖ, представители общественных организаций.

К числу последних относятся те, деятельность которых напрямую направлена на защиту прав граждан, будь то вопросы социального обеспечения, реализация отдельных видов деятельности или представительства интересов. Наиболее активными участниками в работе Общественных советов являются некоммерческое партнерство «Межрегиональное жилищно-коммунальное объединение», Тихоокеанская коалиция по действию реализации реформы ЖКХ в ДВФО, Приморская региональная Общественная Организация «Центр защиты прав потребителей и граждан в сфере ЖКХ», Приморская автономная некоммерческая организация «Тихоокеанский проект», некоммерческая организация «Ассоциация управляющих компаний и предприятий жилищно-коммунального хозяйства города Владивостока», общественная организация «Союз собственников жилья».

Понятно, что эффективная деятельность государственных и муниципальных органов в ЖКХ невозможна без взаимодействия с общественными организациями потребителей жилищно-коммунальных услуг. Имеет взаимодействия, когда граждане настойчиво требуют проверок от органов государственного надзора в отношении недобросовестных организаций ЖКХ, а также сотрудничают с общественными организациями, государство реагирует адекватно, своевременно, обоснованно, последовательно, определяя направления развития форм социальной самоорганизации в сфере ЖКХ.

В этой связи, помимо уже «озвученных» на государственном уровне мероприятий по реформированию сферы жилищного хозяйства, особое значение приобретает заявленная на законодательном уровне инициатива по созданию СРО в жилищной сфере. В независимости от организационно-правовой формы, будь то ТСЖ, ЖСК, УК – любая организация управляющая домом обязана вступить в СРО [2]. То есть профессиональное сообщество на фоне ожесточающегося день ото дня контроля со стороны органов местного самоуправления будет определять соответствие управляющих субъектов на предмет качества оказания услуг в сфере деятельности. Иными словами, без «корочки члена» ни одна организация не сможет управлять домом.

С одной стороны, развитие профессионального сообщества без участия государства – предпосылка к развитию гражданского общества, институционализации форм социальной самоорганизации, естественный фильтр для выявления недобросовестных участников рынка жилищно-коммунальных услуг, но именно и только на добровольной основе. В противном случае, обязательное членство будет способствовать монополизации сферы деятельности, сдерживанию конкуренции на рынке услуг среди субъектов малого и среднего бизнеса. Помимо этого не исключено, что финансовое сопровождение вступления в СРО ляжет на плечи собственников [9]. Не говоря уже о том, что в соответствии с заявленным законопроектом, все

деньги, которые по законопроекту должны собираться с собственников жилья на СРО, не подпадают под адресную субсидию для малоимущих граждан. То есть в первую очередь инициатива ударит по бедным собственникам. В целом же эффективность предложенной технологии консолидации профессионального сообщества весьма сомнительна, так же как степень ее влияния на развитие системы общественного контроля.

Сегодня мы имеем ситуацию, когда в условиях отсутствия готовности социума взять на себя обязательства за содержание жилищного фонда государство инициирует формирование квазиструктур в сфере управления объектами жилищной инфраструктуры, возлагая на них серьезные задачи по решению катастрофически сложной ситуации в системе жилищно-коммунального хозяйства.

### Список литературы

1. Жилищный кодекс РФ: федеральный закон № 188-ФЗ 29 декабря 2004 года (в ред. от. 30.11.2011 № 349-ФЗ) // Консультант Плюс [Электронный ресурс] / СПС «Консультант плюс» URL: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обращения 20.12.11).
2. Законопроект № 435903-5В, предусматривающий некоторые изменения Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ в части дополнения разделом IX «Саморегулирование в сфере управления многоквартирными домами» // Консультант Плюс [Электронный ресурс] / СПС «Консультант плюс» URL: <http://www.consultant.ru/law/review/931753.html> (дата обращения 20.12.12).
3. Методические рекомендации по проведению информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг Минрегиона России от 02.04.2012 № 7435-АП/14 «О проведении разъяснительной работы по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг» // Консультант Плюс / СПС «Консультант плюс» URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=135857> (дата обращения 05.05.12).
4. Об общественных объединениях № 82-ФЗ от 19 мая 1995 г. // Консультант Плюс / СПС «Консультант плюс» URL: <http://www.consultant.ru/popular/obob/> (дата обращения 01.01.13).
5. О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 04.06.2011 № 123-ФЗ // Консультант Плюс / СПС «Консультант плюс» URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=131615> (дата обращения 25.12.12).
6. О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства № 185-ФЗ от 21 июля 2007 г. // Консультант Плюс [Электронный ресурс] / СПС «Консультант плюс» URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=139953> (дата обращения: 04.01.12).
7. Преступлений в сфере ЖКХ станет меньше в Приморье // ЖКХ Прим – информационный портал о ЖКХ Приморья. URL: [http://gkhprim.ru/news/interview/prestupleniy\\_v\\_sfere\\_zhkh\\_stane/](http://gkhprim.ru/news/interview/prestupleniy_v_sfere_zhkh_stane/) (дата обращения 12.12.12).
8. Чайка Ю. Правоприменительную практику в сфере ЖКХ нужно ужесточить // Российская газета. URL: <http://www.rg.ru/2012/12/04/dz-site.html> (дата обращения 04.01.13).
9. Шейкина Г. Новый законопроект повысит расходы россиян на коммунальные услуги // Аргументы и факты. URL: <http://www.aif.ru/realty/article/58857> (дата обращения 10.01.13).

### References

1. Zhilishchnyi kodeks RF: federalnyi zakon № 188-FZ 29 dekabrya 2004 goda (v red. ot. 30.11.2011 № 349-FZ) // Konsultant Plyus [Elektronnyi resurs] / SPS «Konsultant plyus» URL: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (data obrashcheniya 20.12.11).
2. Zakonoproekt № 435903-5V, predusmtrivayushchiy nekotorye izmeneniya Zhilishchnogo kodeksa Rossiyskoy Federatsii ot 29.12.2004 № 188-FZ v chasti dopolneniya razdelom IX «Samoregulirovanie v sfere upravleniya mnogokvartirnymi domami» // Konsultant Plyus [Elektronnyi resurs] / SPS «Konsultant plyus» URL: <http://www.consultant.ru/law/review/931753.html> (data obrashcheniya 20.12.12).

3. Metodicheskie rekomendatsii po provedeniyu informatsionno-raz'yasnitel'noy raboty s grazhdanami po voprosam prav i obyazannostey potrebiteley kommunal'nykh uslug Minregiona Rossii ot 02.04.2012 № 7435-AP/14 «O provedenii raz'yasnitel'noy raboty po voprosam prav i obyazannostey potrebiteley kommunal'nykh uslug» // Konsultant Plyus / SPS «Konsultant plus» URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=135857> (data obrashcheniya 05.05.12).
4. Ob obshchestvennykh ob'yedineniyakh № 82-FZ ot 19 maya 1995 g. // Konsultant Plyus / SPS «Konsultant plus» URL: <http://www.consultant.ru/popular/obob/> (data obrashcheniya 01.01.13).
5. O vnesenii izmeneniy v Zhilishchnyi kodeks Rossiyskoy Federatsii i otdel'nye zakonodatel'stvennye akty Rossiyskoy Federatsii: Federal'nyi zakon Rossiyskoy Federatsii ot 04.06.2011 № 123-FZ // Konsultant Plyus / SPS «Konsultant plus» URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=131615> (data obrashcheniya 25.12.12).
6. O Fonde sodeystviya reformirovaniyu zhilishchno-kommunal'nogo khozyaystva № 185-FZ ot 21 iyulya 2007 g. // Konsultant Plyus [Elektronnyi resurs] / SPS «Konsultant plus» URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=139953> (data obrashcheniya: 04.01.12).
7. Prestupleniy v sfere ZhKKh stanet men'she v Primor'ye // ZhKKh Prim – informatsionnyi portal o ZhKKh Primorya. URL: [http://gkhprim.ru/news/interview/prestupleniy\\_v\\_sfere\\_zhkkh\\_stane/](http://gkhprim.ru/news/interview/prestupleniy_v_sfere_zhkkh_stane/) (data obrashcheniya 12.12.12).
8. *Chayka Yu.* Pravoprimenitel'nyyu praktiku v sfere ZhKKh nuzhno uzhestochit // Rossiyskaya gazeta. URL: <http://www.rg.ru/2012/12/04/dz-site.html> (data obrashcheniya 04.01.13).
9. *Sheykina G.* Novyi zakonoproekt povysit raskhody rossiyan na kommunal'nye uslugi // Argumenty i fakty. URL: <http://www.aif.ru/realty/article/58857> (data obrashcheniya 10.01.13).