

*Конвисарова Е.В., к.э.н., доцент
Соседко Я.С., студент кафедры экономики и управления
ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный
университет экономики и сервиса»
Россия, Владивосток*

Проблемы учета затрат в IT-компаниях

The problems of cost accounting in IT-companies

Аннотация: Рассмотрена особенность учета затрат в IT-компаниях и проблемы учета, с которыми может столкнуться рядовой пользователь отчетности. С каждым годом данная отрасль становится все более востребованной, а значит появляется спрос на открытие новых организаций. Трудности, несомненно, возникают при осуществлении деятельности организации, особенно если первоначально компания имеет крайне ограниченные ресурсы для реализации своего экономического потенциала. Неверная организация учета затрат важных ресурсов может привести к убыткам и скорому закрытию предприятия. Таким образом, целью данного исследования является исследование учета затрат IT-компаний с учетом особенностей производимого продукта и способы максимальной рационализации затрат, связанных с затратами в IT-отрасли.

Ключевые слова: IT, учет затрат, особенность деятельности IT-компаний, управленческий учет

Annotation: The peculiarity of cost accounting in IT-companies and accounting problems that an ordinary user of reporting may encounter are considered. Every year this industry becomes more in demand, and there is a demand for opening new organizations. Difficulties arise in the implementation of the activities of the organization, especially if the company has limited resources to realize its economic potential. Incorrect organization of accounting for the costs of important resources can lead to losses and an early closure of the enterprise. Thus, the purpose of the work is to study the cost accounting of an IT-company, taking into account the characteristics of the product being produced, and ways to maximize the rationalization of costs associated with costs in the IT industry.

Keywords: IT, cost accounting, features of IT companies, Management Accounting

Конечной целью любого бизнеса является получение прибыли, которую можно определить путем уменьшения полученной выручки от производимой продукции, выполняемых работ, оказываемых услуг на величину произведенных затрат [1]. Поэтому эффективное управление своими затратами является первоочередной задачей для предприятий различных отраслей народного хозяйства.

На сегодняшний день сфера информационных технологий (ИТ) очень популярна у каждого современного человека. Однако, пользуясь всеми прелестями ИТ, не все понимают, что ИТ-компании также несут затраты и имеют расходы, как и другие фирмы. Причем, чем больше пользователей ИТ, чем больше услуг компания оказывает, тем затраты на выполнение услуг увеличиваются. «Задачей клиентов является выбор наиболее выгодного продукта исходя из собственных целей и с наибольшей выгодой для себя» [2].

В основном обыватель даже и не понимает, как растут затраты выбранной им ИТ-компании, оправданы ли они, и как можно получить какие-либо бонусы от сокращения таких затрат.

Для самой ИТ-компании определенно существует проблема в правильности учета затрат, распределении косвенных расходов, в выборе метода учета затрат.

Специфика ИТ-компаний - качество услуг должно соответствовать заявленным характеристикам: мощность услуг, доступность для пользователей, постоянная техническая поддержка, хорошая производительность персонала ИТ-компании [3]. Кроме того, стоимость услуг и требования заказчика должны быть сильными для обеих сторон в производственном процессе оказания ИТ-услуг.

Услуги ИТ-компаний включают в себя: внедренческий консалтинг, системную интеграцию, установку и поддержку имеющегося оборудования и программного обеспечения [4]. Таким образом ИТ-услуги приравниваются к услугам аутсорсинга в области информационных технологий.

Для определения крупнейших игроков России в ИТ-области существует рейтинг TAdviser100 [5], где учитываются различные показатели деятельности ИТ-компаний: объем выручки, количество сотрудников в компании, стандарт отчетности, профиль деятельности и т.п. По данным этого рейтинга в 2021 году самыми крупными ИТ-компаниями в России признаны: Ростех, Ланит, OCS Distribution, Марвел-Дистрибуция, ГК Softline, ИКС Холдинг [5]. Ниже приведены данные по указанным предприятиям (таблица 1).

Таблица 1. Рейтинг ИТ-компаний по России

ИТ-компания	Выручка за год, млн.руб.		Динамика изменения выручки, %
	2020	2021	
Ростех	184600	223000	20,8
Ланит	173767	216810	24,8
OCS Distribution	нет данных	214992	-
Марвел-Дистрибуция	97517	156139	60,1
ГК Softline	108834	131953	21,2
ИКС Холдинг	82231	88563	7,7

Из приведенных данных видно, что выручка первых шести компаний в 2021 году стабильно увеличилась. Это говорит о том, что ИТ-услуги остаются востребованными и наращивают свою мощь из года в год. Но для обеспечения дальнейшего постоянного роста в связи с возрастающей конкуренцией на рынке

IT-услуг, необходимости увеличения уровня рентабельности IT-услуг и эффективности хозяйствования, IT-компаниям необходимо непрерывно совершенствовать применяемые методики учета своих затрат, так как эти методики в полной мере распределены по составу вложенных в них прогнозируемых расходных средств, что является ключевым фактором для принятия перспективных управленческих решений в области организации системы управления затратами в IT-компаниях [6].

Так, например, особенностью IT-компаний является специфичность оказываемых услуг, наличие виртуальной среды, отсутствие вещественной формы услуг, неотделимость процессов производства и потребления.

Кроме того, в зависимости от развития IT-технологий в стране, от экономической ситуации в целом напрямую находится и динамика основных технико-экономических показателей компании. Ярким примером является 2022 год, когда из-за введенных экономических санкций против России в связи с ведением специальной военной операции на Украине, IT-отрасль испытывает глобальные трудности, в главную очередь в нехватке комплектующих.

Особенностью IT-компаний, безусловно, является инновационное направление развития IT-сферы и растущие потребности потребителей IT-услуг.

Все выше перечисленные особенности в конечном счете оказывают влияние на организацию управления расходами компании [7]. Основные мероприятия для создания системы учета в IT-компаниях должны включать в себя особые способы группировки расчетов согласно происходящим в компании бизнес-процессам.

Обобщенно основные бизнес-процессы в компаниях информационных технологий следующие:

- внедренческий консалтинг;
- системная интеграция;
- установка и поддержка имеющегося оборудования и программного обеспечения (ПО).

Ключевые затраты IT-компаний согласно бизнес-процессам представлены в таблице 2:

Таблица 2. Затраты IT компаний и их бизнес-процессы

Бизнес-процесс	Состав затрат
Внедренческий консалтинг	- заработная плата сотрудников с отчислениями в бюджет и внебюджетные фонды; - материальные затраты; - госпошлина и прочие платежи; - расходы на повышение качества компьютерных сетей и их эксплуатацию; - расходы на повышение качества предоставления услуг клиентам;

	- расходы на совершенствование процессов труда
Системная интеграция	- заработная плата сотрудников с отчислениями в бюджет и внебюджетные фонды; - затраты на содержание системных сетей; - амортизация основных средств; - затраты по коммунальным платежам; - техническое обслуживание и ремонт имеющегося оборудования; - страхование оборудования и последствий форс-мажорных ситуаций
Установка и поддержка оборудования и ПО	- заработная плата сотрудников с отчислениями в бюджет и внебюджетные фонды; - материальные расходы; - затраты на охрану зданий и сооружений; - арендные платежи; - затраты на исследование рынка ИТ-услуг и поиск новых клиентов

После того, как затраты распределены по бизнес-процессам, можно их отнести на объекты калькулирования, в результате формируется полная себестоимость ИТ-услуги.

Для анализа возможностей применения системы «Директ-костинг», кроме распределения затрат по происходящим в ИТ-компании производственным процессам, в их учете обязательно нужно разделять постоянные и переменные затраты. К постоянным расходам данных компаний относят расходы в сфере инвестиций, которые непосредственно направлены на аппаратное обеспечение организации, строительные затраты, расходы на приобретение программного обеспечения. Так как данные расходы не зависят от объема услуг ИТ-компании, их относят к постоянным расходам.

В качестве переменных затрат стоит отметить «расходы на печатающее оборудование» [8], коммунальные услуги (электроэнергию). Чем больше будет оказано ИТ-услуг, тем данные расходы будут выше.

«Построение учета затрат в ИТ непосредственно представляет собой комплексную задачу, в процессе которой ограничивают детализацию аналитических признаков. Так как затраты на организацию учета часто превышают преимущества, которые может получить бизнес в процессе создания сервисно-ориентированной модели затрат» [8].

Определение себестоимости ИТ-услуги заключается в распределении затрат по бизнес-процессам, определении прямых и косвенных расходов, а также

собственно калькулирования. Такой «подход обладает рядом преимуществ перед другими методами расчета. В первую очередь такая методика позволит руководству IT-компании правильно составить» [8] бюджет расходования денежных средств, а также каждый сотрудник IT-компании может сообщать данные о произведенных затратах в реальном времени.

«Кроме того, на основании такого метода учета затрат можно построить модель совокупной стоимости владения, которая позволит включить не только явные затраты IT-сервиса, но и скрытые затраты в виде простоев, самоподдержки пользователей» [8] и т. д.

Анализ затрат IT-компании также имеет свои особенности: анализ постоянных затрат на IT, анализ переменных затрат, которые изменяются при изменении активности бизнеса, а также анализ общих затрат на информационные технологии, которые включают в себя скрытые затраты [9].

В результате проведения анализа затрат IT-компании выявляются резервы для их сокращения. Основными резервами сокращения расходов IT-компании являются виртуализация на технологии и объединение коммуникаций. «Виртуализация происходит путем консолидации серверов при уменьшении количества серверов и зависимости от электронных платформ» [10].

Таким образом, «такое мероприятие дает возможность сократить расходы на операционные системы, на программные продукты, в том числе и ИС, примерно в половину. А расходы на электроэнергию сокращаются на 80%» [11]. Вместе с тем «значительно ускоряется инициализация новых серверов, уменьшается время на простой и повышается надежность. Также повышается коэффициент от уже используемого оборудования, сокращаются потребности в оборудовании, управление ведется централизованно при помощи виртуальных машин» [8].

Резерв путем объединения коммуникации возникает в результате сокращения операционных расходов и повышения эффективности бизнес-процессов телефонных переговоров, расходов на командировки и т.п [12].

Итак, становится ясно, что учет затрат в IT-компании имеет свои специфические особенности в виду происходящих производственных процессов. В конечном итоге такой учет следует свести к калькулированию каждой IT-услуги. Правильный выбор метода учета затрат поможет IT-компании выстроить целую систему управления затратами в своей организации [13]. Анализ деятельности IT-компании позволяет выявить необходимые резервы для увеличения эффективности хозяйствования и достижения конечной цели – увеличения прибыли.

Библиографический список:

- 1 Широкова Е.А. Облачные технологии / Е.А. Широкова // Современные тенденции технических наук: материалы междунар. науч. конф. Уфа. Июль, 2016. С. 28–31
- 2 Копылова Г.А., Конвисарова Е.В. Анализ услуг Сбербанка России по депозитным вкладам физических лиц // Территория новых возможностей. Вестник

- Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. - 2015. – № 2(29). – С. 22-30
- 3 Васильев В.П. Основы управления денежными потоками в организации / В.П. Васильев, Е.Н. Ляшенко // Естественно–гуманитарные исследования. – 2021. – № 18 (4). – С. 26–30
- 4 Демина И.Д. Проблемы отражения в бухгалтерском учете и бухгалтерской (финансовой) отчетности коммерческих организаций затрат на инновации и модернизацию производства // Бухгалтерский учет в издательстве и полиграфии. 2014. № 3. – С. 11–16
- 5 Ранкинг TAdviser100: Крупнейшие ИТ-компании в России 2021. URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Ранкинг_TAdviser100:_Крупнейшие_ИТ-компании_в_России_2021
- 6 Корсунова Н.Н. Развитие отечественного рынка финансовых технологий в условиях новой реальности // Научное обозрение. Экономические науки. – 2021. – № 4. – С. 11–18; URL: <https://science-economy.ru/ru/article/view?id=1087> (дата обращения: 05.07.2022)
- 7 Курченкова Д.А., Торбина А.Е., Конвисарова Е.В. Эволюция методов управленческого учета и возможности его современной адаптации. //Актуальные вопросы современной экономики – 2018. – № 6. С. 208–214
- 8 Экономика предприятия: Учебник / Под ред. И.О. Волкова. – М.: Инфра – М, 2014. – 416 с.
- 9 Захаров О.Г., Калачева А.Н. Бухгалтерский учет и анализ / Учебник для бакалавриатов – 2015. – 419 с.
- 10 Комаров Е. Стимулирование и мотивация в современном управлении персоналом / Е. Комаров / Управление персоналом – 2015. – № 1 – С. 38–42
- 11 Данилин А.Г., Слюсаренко А.В. Архитектура и Стратегия. "Инь" и "Янь" информационных технологий предприятия. – 2017. – С. 54
- 12 Конвисарова Е.В., Левченко Т.А., Рымар А.В. Обоснование методического подхода к разработке модели контроллинга как элемента системы управления организацией // Тренды и управление. – 2018. – № 4. – С. 75–87
- 13 Terenteva T.V., Konvisarova E.V., Levchenko T.A., Borovitskaya M.V. Theoretical and methodical approaches for control introduction in the management system of industrial organization // Amazonia Investiga. – 2018. – Vol. 7. – № 14. – P. 50–60.

Bibliography list:

- 1 Shirokova E.A. Cloud technologies / E.A. Shirokova // Modern trends in technical sciences: materials of the international. scientific conf. Ufa. July, 2016, P. 28–31
- 2 Kopylova G.A., Konvisarova E.V. Analysis of the services of Sberbank of Russia on deposits of individuals // Territory of new opportunities. Bulletin of the Vladivostok State University of Economics and Service. – 2015. – No. 2 (29). – P. 22–30
- 3 Vasiliev V.P. Fundamentals of cash flow management in an organization / V.P. Vasiliev, E.N. Lyashenko // Natural-Humanitarian Studies. – 2021. – No. 18 (4). – P. 26–30

- 4 Demina I.D. Problems of Reflection in Accounting and Accounting (Financial) Reporting of Commercial Organizations Costs for Innovation and Modernization of Production // Accounting in publishing and printing. 2014. No. 3. – P. 11–16
- 5 TAdviser100 ranking: The largest IT companies in Russia 2021. URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Article: TAdviser100 ranking: The largest IT companies _in_Russia_2021](https://www.tadviser.ru/index.php/Article:TAdviser100ranking:The%20largest%20IT%20companies_in_Russia_2021)
- 6 Korsunova N.N. Development of the domestic market of financial technologies in the new reality // Scientific Review. Economic sciences. – 2021. – No. 4. – P. 11–18; URL: <https://science-economy.ru/ru/article/view?id=1087> (date of the application: 05.07.2022)
- 7 Kurchenkova D.A., Torbina A.E., Konvisarova E.V. The evolution of management accounting methods and the possibility of its modern adaptation // Actual issues of modern economy. – 2018. – No. 6. P. 208–214
- 8 Enterprise Economics: Textbook / Ed. AND ABOUT. Volkov. - M.: In-fra - M, 2014. – 416 p.
- 9 Zakharov O.G., Kalacheva A.N. Accounting and analysis / Textbook for undergraduate students. - 2015. - 419 p.
- 10 Komarov E. Stimulation and motivation in modern personnel management / E. Komarov / Personnel management. – 2015. – No. 1 – P. 38–42
- 11 Danilin A.G., Slyusarenko A.V. Architecture and Strategy. "Yin" and "Yang" information technology enterprise. – 2017. – P. 54
- 12 Konvisarova E.V., Levchenko T.A., Rymar A.V. Substantiation of the methodological approach to the development of the controlling model as an element of the organization management system // Trends and management. – 2018. – No. 4. – P. 75–87
- 13 Terenteva T.V., Konvisarova E.V., Levchenko T.A., Borovitskaya M.V. Theoretical and methodical approaches for control introduction in the management system of industrial organization // Amazonia Investiga. – 2018. – Vol. 7. – № 14. – P. 50–60.