

**ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ОРГАНИЗАЦИИ
БАНКОВСКОГО СЕКТОРА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19**

Гаджибек В.П., Свечникова Т.С.

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса,
Владивосток, Россия*

Во время локдауна для снижения роста заболеваемости появилась цель по максимальному переносу банковских операций в удаленный формат, что послужило развитию и внедрению новых цифровых технологий в банковские процессы. В статье рассматриваются организации банковского сектора в период пандемии COVID-19 в контексте цифровых преобразований общества.

Ключевые слова: цифровизация, банковский сектор, пандемия COVID-19.

XXI век ознаменован появлением и внедрением цифровых технологий во все сферы человеческой жизни. Сейчас мир крутится вокруг цифрового пространства и новых технологий, которые заметно улучшают качество жизнь людей, экономят время и дают возможность узнать все, что угодно. Важность этого невозможно переоценить. Однако в данном исследовании под «цифровизацией» следует понимать трансформацию привычных банковских процессов и внедрение такого механизма регулирования банковского сектора, который обеспечит автоматизацию операций и перенос их в виртуальное пространство [1].

Банковский сектор держит направление на цифровые каналы реализации банковских продуктов уже давно, что делает более эффективным процесс обслуживания. Но это порождает спрос на специализированные навыки в области информационно-коммуникационных технологий. Сегодня заметно больше внимания уделяется подготовке и поиску подходящих

кадров. Несмотря на это, распространение цифровых устройств и сети «Интернет» дает новые возможности для организаций [2].

Имея большое количество плюсов, цифровизация все же не способна застраховать от возможных потрясений. Пандемия COVID-19 стала для всех неожиданностью. Банковский сектор пострадал не меньше других: некоторые организации обанкротились, у других же наблюдался спад по большинству финансовых показателей. Ко всему прочему, для снижения роста заболеваемости появилась цель по максимальному переносу банковских операций в удаленный формат, что привело к ускоренному развитию и внедрению новых цифровых технологий в банковские процессы.

В первую очередь увеличилось количество удаленно работающих сотрудников. Стали совершенствоваться чат-боты, искусственный интеллект, появилось больше онлайн заявок на ипотеки и кредиты, предпочтительнее стали безналичные и онлайн платежи.

Кроме того, банки расширили функционал мобильных приложений: стала доступна опция «взять кредитные каникулы», онлайн активация новых дебетовых карт, дистанционное открытие счетов. Следует отдельно отметить повышения уровня цифровой безопасности, что является звеном в структуре экономической безопасности банков, которая обеспечивает защиту их средств и деятельности [3].

В заключение хотелось бы сказать, что пандемия COVID-19 кардинально не поменяла направление развития банковского сектора в контексте цифровых преобразований, а лишь ускорило цифровизацию и привело к появлению полноценных цифровых офисов, которые, в свою очередь, стали следующим шагом к полному переносу всех банковских процессов в виртуальное пространство.

Список литературы:

1. Масюк, Н. Н. Институциональная трансформация региональной экономической системы в условиях перехода к цифровой экономике / Н. Н. Масюк, М. А. Бушуева, А. Е. Кирьянов // *Фундаментальные и прикладные*

исследования в области экономики и финансов : Сборник научных статей VI международной научно-практической конференции, Орел, 03 декабря 2020 года. – Орел: Среднерусский институт управления - филиал РАНХиГС, 2020. – С. 105-108.

2. Масюк, Н. Н. Подготовка кадров для цифровой эпохи / Н. Н. Масюк, А. Е. Кирьянов, М. А. Бушуева // Институты и механизмы инновационного развития: мировой опыт и российская практика : сборник статей 10-й Международной научно-практической конференции, посвященной 255-летию Вольного экономического общества России : в 2 т., Курск, 10 декабря 2020 года / ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (Курский филиал); КРОО Общероссийской общественной организации «Вольное экономическое общество России». – Курск: Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2020. – С. 21-28.

3. Белоусова, А. А. Содержание и сущность экономической безопасности коммерческого банка / Белоусова А.А., Гаджибек В.П. // Актуальные вопросы современной экономики. – 2020. - №5. – С. 29-33.

THE IMPACT OF DIGITAL TECHNOLOGIES ON THE BANKING SECTOR ORGANIZATION DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Hajibek V.P., Svechnikova T.S.

Vladivostok State University of Economics and Service, Vladivostok, Russia

During the lockdown, to reduce the growth of morbidity, the goal was to maximize the transfer of banking operations to a remote format, which served to develop and introduce new digital technologies into banking processes. The article examines the organizations of the banking sector during the COVID-19 pandemic in the context of the digital transformation of society.

Key words: digitalization, banking sector, COVID-19 pandemic.