

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВВГУ»)**

ПДТК



Д.В. Терентьева

«29» ноября 2024 г.

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ № 397/2024  
О ВОЗМОЖНОСТИ ОПУБЛИКОВАНИЯ**

Постоянно действующая техническая комиссия по защите государственной тайны федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет», рассмотрев статью на тему «Концепция проактивного управления взаимоотношениями с клиентами: новые горизонты клиентского сервиса, основанного на цифровых технологиях»

(название работы)


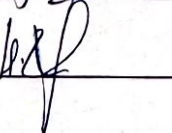
автора (ов): Нигай Е.А.

подтверждает, что в представленном научно-техническом материале не содержится сведений, составляющих государственную тайну, служебную или коммерческую тайну, препятствующих открытой публикации.

Заключение: рассмотренный научно-технический материал может быть опубликован в открытой печати.

Председатель ПДТК

Секретарь ПДТК

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

А.Н. Давыдов

Н.А. Храмова

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ВВГУ»)**

*Комиссия по экспортному контролю*



**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Председатель КЭК**  
**Нервиль, проректор**

С.Ю. Голиков

«29» ноября 2024г.

**Экспертное заключение № 119/2024**  
**об осуществлении операций с продукцией (услугами), связанных с**  
**внешнеэкономической деятельностью ФГБОУ ВО «ВВГУ»**



Комиссия по экспортному контролю ФГБОУ ВО «ВВГУ», рассмотрев заявление Нигай Е.А. на публикацию статьи автора Нигай Е.А. на тему «Концепция проактивного управления взаимоотношениями с клиентами: новые горизонты клиентского сервиса, основанного на цифровых технологиях», пришла к выводу о том, что в материале не содержится информация ограниченного доступа.

На публикацию материала нет необходимости получать разрешение центральных ведомств (министерства, ведомства или другой организации). В связи с этим, комиссия по экспортному контролю ФГБОУ ВО «ВВГУ» постановила, что рассмотренный материал может быть опубликован в журнале «Фундаментальные исследования» (издательский дом «Академия Естествознания») (Россия, г.Москва).

Протокол заседания комиссии № 22 от «29» ноября 2024г.

Заместитель председателя КЭК

Секретарь КЭК

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Г.В. Петрук

Н.А. Храмова