

3. Бородкина Т.В. Исследование современных принципов и методов организации системы охраны общественного здоровья // Синергия Наук. – 2018. – № 24. – С. 1286-1303.
4. Глоссарий терминов по вопросам укрепления здоровья. Всемирная организация здравоохранения, Женева, 1998 г. [Электронный ресурс]. – URL: http://whqlibdoc.who.int/hq/1998/WHO_HPR_NEP_98.1_rus.pdf
5. Гундаров И.А. Методология оценки общественного здоровья // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. – 2010. – № 7. – С. 3-10.
6. Журавлева Т. Анализ финансирования здравоохранения в России его оценка для сохранения здоровья нации // Финансовая жизнь. – 2016. – № 4. – С.75-80.
7. Здоровье и здравоохранение: учебное пособие для вузов / под ред. А.А. Шабуновой. – Вологда: ИСЭРТ РАН, 2014. – 154 с.
8. Кот В.В., Бурмистрова М.Е. Институциональная структура и детерминанты капитала здоровья // Terra Economicus. – 2014. – Т. 12, № 2-3. – С. 19-25.
9. Кропоткин П. А. Хлеб и воля. Современная наука и анархия. – Москва: Правда, 1990. – 640 с.
10. Лисицын Ю. П. Здоровье населения и современные теории медицины. – Москва: Медицина, 1982. – 328 с.
11. Маркузон Ф. М. Петр Иванович Куркин (1858–1931) / Ученые записки по статистике. Т. 1. – Москва, 1955. – С. 325-330.
12. Меттини Э., Присяжная Н.В. Здоровье и человеческий капитал: к вопросу социального благополучия населения // Социология медицины. – 2016. – № 15 (2). – С. 73-79.
13. Общественное здоровье и здравоохранение: учебн. для студентов / под ред. В.А. Миняева, Н.И. Вишнякова. – 6-е изд. – Москва: МЕДпресс-информ, 2012. – 656 с.
14. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик, В.К. Юрьев. – 2-е изд., исправ. и доп. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 608 с.
15. Сорокин П. А. Самоубийство как общественное явление // Социологические исследования. – 2003. – № 2. – С. 104-114.
16. Юрий Павлович Лисицын // Вестник РАМН: – 2013. – № 3. – С. 76-77.
17. Fisher, I. The nature of capital and income, 1906 [Электронный ресурс] – URL: <https://archive.org/details/natureofcapitali00fishuoft>
18. Grossman, M. The Demand for Health: A Theoretical and Empirical Investigation. – New York: Columbia University Press. 1972.
19. Schultz T.W. Investment in Human Capital // American Economic Review. – 1961. – № 1. – P. 1-17.
20. Winslow C-EA The untilled fields of public health // Science. – 1920. – №51. – P. 23-32.

Рубрика: Экономика, народное хозяйство и экономические науки

УДК 338

АУТСОРСИНГ КАДРОВЫХ И БУХГАЛТЕРСКИХ ПРОЦЕССОВ, КАК СПОСОБ ОПТИМИЗАЦИИ ЗАТРАТ В ГРУППЕ КОМПАНИЙ

Ю.С. Володько, В.Г. Кузнецова

бакалавры

Л.В. Салова

научный руководитель

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Владивосток. Росси.*

Поиск новых способов сокращения затрат на предприятии является актуальным вопросом, стоящим перед руководителем организации. Данная работа содержит основные теоретические положения, раскрывающие сущность понятия аутсорсинг, его преимущества и недостатки. Теоретические аспекты применения аутсорсинга, как способа сокращения затрат раскрываются на примере транспортной группы логистических компаний FESCO.

Ключевые слова и словосочетания: аутсорсинг, затраты предприятия, логистика, транспорт, группа компаний.

OUTSOURCING OF PERSONNEL AND ACCOUNTING PROCESSES AS A WAY OF OPTIMIZING COSTS IN A GROUP OF COMPANIES

The search for new ways to reduce costs in the enterprise is an urgent issue facing the head of the organization. This work contains the main theoretical provisions that reveal the essence of the concept of outsourcing, its advantages and disadvantages. The theoretical aspects of the use of outsourcing as a way to reduce costs are disclosed by the example of the transport group of logistics companies FESCO.

Keywords: outsourcing, enterprise costs, logistics, transport, group of companies.

Актуальность данной статьи обусловлена тем, что в последнее время аутсорсинг, как отдельный вид деятельности становится более востребованным, а так же появляются новые формы его ведения.

Цель статьи – изучить способы введения аутсорсинга бухгалтерских и кадровых процессов в крупных организациях, как метод сокращения затрат, на примере транспортной группы FESCO и ООО «Сервисный центр Феско».

Для достижения поставленной цели выделены следующие задачи:

- рассмотреть сущность понятия «аутсорсинг»;
- изучить рынок в данной отрасли в пределах Дальнего Востока;
- выявить отличительные особенности транспортной группы «FESCO»;
- изучить опыт транспортной группы «FESCO» в введении аутсорсинга в свою деятельность.

Аутсорсинг – это отказ компании от самостоятельного выполнения ряда некритичных для бизнеса функций или частей бизнес-процессов и передача их стороннему подрядчику, профессионально специализирующемуся на оказании таких услуг. Как правило, аутсорсинг относится к разряду стратегических решений. Главный принцип аутсорсинга – «оставляю за своей компанией только то, что делаю лучше других, отдаю внешнему подрядчику то, что он делает лучше других»[1].

Понятие «аутсорсинг» в современном бизнес-сообществе имеет несколько трактовок и сформулировано по разному. Но все авторы согласны в одном, что аутсорсинг – это в первую очередь процесс передачи некоторых/всех процессов, происходящих на предприятии. Начиная с процесса управления и заканчивая процессом производства, если такой подразумевается в деятельности организации. Существуют следующие виды аутсорсинга:

- аутсорсинг бизнес-процессов
- аутсорсинг call-центра
- производственно-хозяйственный аутсорсинг
- бухгалтерский аутсорсинг
- промышленный аутсорсинг
- аутстаффинг
- аутсорсинг маркетинга.

Это далеко не весь перечень и он может расширяться в зависимости от сфер деятельности той или иной организации. Обобщив вышесказанное мы можем сделать вывод, что предприятие – заказчик в праве нанять компанию-исполнителя для, того чтобы осуществить абсолютно любой процесс в организации. В данном докладе пойдет речь об аутсорсинге кадровых и бухгалтерских процессов.

Чем же привлекателен данный вид бизнеса и почему, не смотря на множество преимуществ, он не так широко распространён в рамках города Владивостока и Дальневосточного региона в целом. Если углубиться в историю аутсорсинга, как бизнес-процесса, то можно заметить, что его предпосылки уходят далеко в прошлое. Еще в Древнем Риме, существовали группы рекрутов, занимавшиеся подбором матросов на судна. Данный факт служит примером использования кадрового аутсорсинга, а группа рекрутов, в свою очередь пример современного кадрового агентства. Однако если мы вернемся к бухгалтерским процессам, то можем выяснить, что именно с них начинается история аутсорсинга как самостоятельного вида деятельности. Доказательством тому служит тот факт, что одними из первых аутсорсеров бизнес-процессов стали юридические и бухгалтерские фирмы в странах, законодательство которых

основано на прецедентном праве. Развитость практики судебного решения деловых споров, потребность в высокой квалификации и специализации адвоката, а также наличии у него уже выигранных аналогичных дел, привели к тому, что в Соединённом Королевстве и его колониях появились частные юридические бюро. Расширяя перечень услуг, со временем они превратились в консалтинговые фирмы, а затем – в аутсорсинговые.

Из таких юридических и бухгалтерских контор выросла «большая четверка» ведущих мировых аудиторских компаний. Таким образом аутсорсинг зародился в 19м веке на Западе, а продолжил свое развитие в США. В России же он появился значительно позже. Именно производственный аутсорсинг помог развитию советской промышленности, но данное явление носило название «социалистическая кооперация труда». Иными словами в процесс деятельности организации вовлекались третьи лица, с целью успешного достижения поставленных целей. К головному предприятию прикреплялись производители узлов и агрегатов, а заказы на научные разработки размещали в ведущих НИИ по всему Союзу. В дальнейшем такая форма ведения бизнеса была по достоинству оценена бизнес-сообществом. Таким образом аутсорсинг в СССР начался с производственных процессов, далее же он стал развиваться и затронул кадровые, бухгалтерские процессы. Что и послужило развитию аутсорсинга в России. Далее с внедрением на российский рынок иностранных компаний вслед за ними к нам пришли иностранные аутсорсинговые фирмы, которые в других развитых странах уже давно и успешно функционировали. Их появление было обусловлено трудностями, возникшими у иностранных компаний в связи с незнанием российского трудового законодательства и бухгалтерского учета. Держать в штате сотрудников своего бухгалтера считалось не целесообразным и затратным. А обращаться к частным специалистам в данной отрасли было не удобно и имело ряд недостатков. В дальнейшем появились кадровые агентства, предоставлявшие временный персонал. Таким образом аутсорсинг пришел на российский рынок и занял там свое место, на сегодняшний день он не только активно развивается, но и выходит за рамки привычного понимания данного понятие и охватывает разные сферы деятельности. Аутсорсинг, как бизнес-процесс получил свое признание в российском бизнес-сообществе, а так же нашел свое применение в госструктурах[4].

Почему именно бухгалтерские и кадровые процессы являются наиболее распространенными в данном виде деятельности? Ответ на этот вопрос очень простой. Все дело в том, что именно эти бизнес-процессы имеются почти в каждой организации, не зависимо от специфики ее деятельности. В Российской Федерации нет ни одной коммерческой компании, освобожденной от необходимости платить налоги или вести бухгалтерский учет своей деятельности. Следовательно ведение бухгалтерских-процессов является неотъемлемой деятельностью организации. Руководители крупных и быстро развивающихся компаний поняли, что целесообразно отдать два наиболее простых, но в то же время важных и незаменимых бизнес-процесса в распоряжение аутсорсинговых компаний, а свои силы сосредоточить на ведении основных бизнес-процессов, напрямую касающихся основного вида деятельности.

Прибегнуть к помощи так называемых внешних подрядчиков в современном мире стало распространённой практикой. И на это есть множество причин:

- снижение и полный контроль затрат (обычно стоимость услуг компании-аутсорсера меньше, чем затраты самой компании-заказчика на выполнение этой же функции);
- экономия на налогах на зарплату (больше не используется свой штатный персонал);
- сокращение штатного персонала;
- высвобождение внутренних ресурсов заказчика для решения других задач;
- концентрация заказчика на своей основной деятельности;
- задействование специализированного оборудования, знаний, технологий компании-аутсорсера;
- минимизация собственных рисков, активное использование фактора конкуренции на рынке при выборе исполнителя.

Воспользоваться услугами компаний, занимающихся аутсорсингом – это в первую очередь управленческое решение, которое несет за собой определенные риски:

- качество услуг компании-аутсорсера может оказаться ниже необходимого заказчику уровня;
- нехватка рычагов влияния на компанию-аутсорсера, с последующими убытками или дополнительными затратами, или потерей времени руководством на решение таких проблем;

– присутствие дополнительных рисков потери конфиденциальной информации из-за доступа сотрудников компании-аутсорсера к документам и информационным данным компании-заказчика;

– необходимость потратить больше времени для решения проблем в экстренных или аварийных ситуациях;

– аутсорсинг часто не работает в компаниях-заказчиках, у которых не формализованы или не устоялись бизнес-процессы[1].

Однако не смотря на успешное внедрение данного вида бизнес-процесса на российский рынок, мы можем наблюдать, что в рамках Дальневосточного региона он не широко распространён. В большинстве своем данный вид деятельности сталкивается с рядом трудностей и в первую очередь это недоверие. В силу того, что в современной российской действительности бизнес только развивается и не каждая компания готова пойти на риск и пустить к себе «чужака». Существуют компании с закрытой политикой конфиденциальности и их род деятельности не позволяет им обратиться к третьим лицам за помощью. Примером такой компании является транспортная группа FESCO, в которую входят восемь компаний, занимающихся логистическими услугами. Не смотря на, то что все они являются обособленными юридическими лицами, они находятся в тесной взаимосвязи с друг другом. Связующим звеном служит общество с ограниченной ответственностью «Сервисный центр Феско». Данная компания была основана для обслуживания всех, компаний, входящих в группу FESCO. Основным видом деятельности является ведение документооборота этих компаний, которые в свою очередь делегировали эту функцию ООО «СЦФ», с целью сокращения расходов. Таким образом мы можем наблюдать пример применения аутсорсинга в чистом виде. Компания заказчик – транспортная группа «FESCO», компания исполнитель – ООО «СЦФ», предмет сделки – процесс ведение кадровой и бухгалтерской документации. В чем же отличие и уникальность ООО «СЦФ»? В связи с повышенной конфиденциальностью деятельности группы FESCO у нее нет возможности разглашать информацию третьим лицам, а так же процесс усложняет масштабность группы, а именно наличие восьми компаний, входящих в ее состав и территориально расположившихся на территории всей страны. FESCO является лидером контейнерных перевозок через Дальний Восток РФ по внешнеторговым морским линиям в/из стран Азии, по каботажным морским линиям и по железной дороге, а также крупнейшим портовым контейнерным оператором Дальневосточного региона.

Группе FESCO принадлежит ПАО «Владивостокский морской торговый порт» с ежегодной пропускной способностью 5 млн тонн генеральных грузов и нефтепродуктов, 150 тыс. единиц автомобилей и колесной техники и 600 тыс. TEU контейнерных грузов.

FESCO входит в TOP-10 крупнейших российских частных железнодорожных операторов, осуществляя перевозки под брендами «Трансгарант» (100% дочерняя компания FESCO) и «Русская Тройка» (75% минус одна акция). FESCO эксплуатирует более 14 тыс. единиц подвижного состава, в том числе 5 тыс. фитинговых платформ. В управлении Группы находится порядка 40 тыс. контейнеров. Флот FESCO включает 18 транспортных судов, которые преимущественно осуществляют перевозки на собственных морских линиях. Вышеперечисленные данные помогают судить о масштабности сети, что в свою очередь свидетельствует о наличии внушительных статей расходов, сопровождающих деятельность транспортной группы[5].

Наличие собственного штата сотрудников, отвечающих за ведение бухгалтерских и кадровых операций и документации в филиалах каждой из восьми компаний понесло бы за собой огромное количество расходов. Именно поэтому руководством компании было принято управленческое решение учредить собственную аутсорсинговую компанию, нацеленную исключительно для обслуживания узкого и неизменного числа клиентов.

Если проанализировать рынок в данной отрасли во Владивостоке, то выяснится, что всего в пределах города зарегистрировано семь компаний, занимающихся аутсорсингом[2]. Две из которых являются узкопрофильными и нацелены на IT-услуги, одна занимается аутсорсингом персонала, оставшиеся четыре являются широкопрофильными и предоставляют аутсорсинговые услуги по нескольким категориям услуг рис. 1.



Рис. 1. Компании, предоставляющие аутсорсинговые услуги во Владивостоке

Согласно аналитическим данным за 2018 год, в список крупнейших компаний, занимающихся аутсорсингом вошли восемьдесят организаций, среди них не оказалось ни одной компании из Дальнего востока. Исходя из этого можно сделать вывод, что данная отрасль находится на стадии развития в данном регионе[3]. Если говорить о развитии данной отрасли по России в целом, то можно заметить значительный прирост компаний, предоставляющих аутсорсинговые услуги в области IT- технологий, ведению бухгалтерского учета и аутстаффинга.

Однако, о перспективах развития отрасли аутсорсинга за рубежом пока рано говорить. Сегодня для многих российских поставщиков услуг аутсорсинга выход на международные рынки не является приоритетным вопросом. Это обусловлено двумя аспектами. Во-первых, потенциал российского рынка – огромен, и необходима большая работа по развитию и реализации этого потенциала в пределах страны. Во-вторых, для успешного функционирования на международном рынке необходима серьезная конкурентоспособная база, соответствие международным стандартам, сертификация персонала, а также крупные кейсы успешных аутсорсинговых контрактов. На данном этапе отечественные компании не в состоянии составить достойную конкуренцию международным организациям и занять выгодную нишу на рынке аутсорсинговых услуг. Если же найдутся организации, готовые к международной экспансии то, учитывая геополитическое положение России, выгоднее будет начать экспансию в страны СНГ.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что компаний, занимающихся аутсорсингом в пределах страны большое множество, если говорить о Дальнем Востоке, то здесь наблюдается постепенное развитие рынка аутсорсинговых услуг. Несмотря на наличие существенных преимуществ в использовании аутсорсинговых услуг, существуют ряд компаний-исключений, специфика деятельности которых, не позволяет им использовать данный вид услуг в их традиционном виде. Но при этом масштабность деятельности таких организаций заставляет их искать другие способы применения аутсорсинга, как способа оптимизации затрат. Ярким тому примером служит решение руководства транспортной группы FESCO учредить собственную аутсорсинговую компанию.

1. Информационный портал Управление производством [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/outsourcing.html>

2. Информационно аналитический портал [Электронный ресурс]. – URL: <https://dfo.spr.ru/vladivostok-i-vladivostokskiy-gorodskoy-okrug/outsorsingovie-kompanii-arenda-personala/>

3. Информационно аналитический портал [Электронный ресурс]. – URL: https://raex-rr.com/business/consulting/outsourcing_companies_rating

4. Курбанов А.Х., Плотников В.А. Аутсорсинг: история, методология, практика. – Москва: Инфра-М, 2014. – 112 с.

5 [Электронный ресурс] «fesco.ru». – URL: <https://www.fesco.ru/>

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ФИЗКУЛЬТУРА И ЗДОРОВЬЕ» НАХОДКИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Е.С. Вылегжанина
бакалавр

*Филиал Владивостокского государственного университета экономики и сервиса
Находка, Россия*

В бухгалтерском учете информация о хозяйственных процессах, состоянии и движении активов организации и источниках их образования отражается с помощью особых способов и приемов. На осуществление принятых решений и предоставление отчетных бухгалтерских форм для внутренних и внешних пользователей огромное влияние оказывает движение документов первичного бухгалтерского учета. Недостаточное информационное обеспечение является причиной возникновения неверного принятия управленческих решений, появления штрафных санкций.

Ключевые слова и словосочетания: *бюджетный учет, первичные документы, информационное обеспечение, управленческие решения.*

CURRENT ISSUES OF INFORMATION SUPPORT OF ACCOUNTING IN THE MUNICIPAL BUDGET INSTITUTION «PHYSICAL CULTURE AND HEALTH» OF NAKHODKA CITY DISTRICT AND ITS IMPROVEMENT

In accounting, information about business processes, the state and movement of assets of the organization and the sources of their formation is reflected using special methods and techniques. Decision-making and provision of accounting forms for internal and external users largely depends on the primary accounting and may cause incorrect management decisions, penalties, fines from tax authorities, credit organizations, commercial structures, and the management of the organization itself. All of the above is reflected in this article.

Keywords: *accounting, budget accounting, primary documents, information support, management decisions, document circulation, accounting automation, information support.*

Бухгалтерское информационное обеспечение относится к одному из главных инструментов в принятии рациональных и эффективных управленческих решений.

На современном этапе бухгалтерское информационное обеспечение в обязательном порядке должно соответствовать основным требованиям: объективности, достоверности, уместности, надежности, сравнимости и точности. При этом информационное обеспечение является основой для проведения планирования, прогнозирования, анализа, контроля, удовлетворения потребностей внутренних и внешних пользователей информации с целью принятия оптимальных управленческих решений.

Актуальность исследования заключается в необходимости достоверного информационного обеспечения бухгалтерского учета, что является необходимым условием успешного функционирования любой организации.

Цель данного исследования заключается в исследовании особенностей организации бухгалтерского учета посредством информационного обеспечения в бюджетных учреждениях.

При реализации поставленной цели возникает необходимость решения следующих задач:

- прослеживание общих принципов построения бухгалтерского учета бюджетного учреждения;
- изучение нормативного регулирования бухгалтерского учета в бюджетных организациях;