

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

В.А. Тубольцева

бакалавр

Н.Р. Пашук

канд. экон. наук, ст. преподаватель

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Владивосток. Россия*

Глобальная трансформация государственного управления, ориентированная на переход от «электронного» к «цифровому правительству», представляет собой задачу, однако, не смотря на очевидные положительные тенденции цифровизации экономики, существуют угрозы и негативные факторы, снижающие качество менеджмента, поэтому основной целью данной работы является определение и систематизация основных направлений влияния цифровизации на принятие управленческих решений.

Ключевые слова: *цифровизация, информационный шум, информационная гигиена, менеджмент, управленческие решение, человеческий фактор.*

THE IMPACT OF DIGITALIZATION ON MANAGERIAL DECISION-MAKING

The global transformation of public administration, focused on the transition from "electronic" to "digital government", is a task, however, despite the obvious positive trends in the digitalization of the economy, there are threats and negative factors that reduce the quality of management, so the main goal of this work is the definition and systematization of the main directions of the influence of digitalization on managerial decision-making.

Keywords: *digitalization, information noise, information hygiene, management, management decision, human factor.*

В условиях стремительной цифровизации экономики актуализируется вопрос развития эффективности управленческих решений за счет применения информационных и коммуникационных технологий [1], направленных на развитие информационного общества, что является главной задачей, отраженной в программах социально-экономического развития Российской Федерации, представленных в табл. 1.

Таблица 1

Законодательство в сфере цифровизации

№	Федеральный закон, госпрограмма	Приоритеты
1	Федеральный проект «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».	Подготовка высококвалифицированных кадров, отвечающих новым требованиям к ключевым компетенциям цифровой экономики, реализация программ переподготовки по востребованным профессиям в условиях цифровой экономики, а также перспективных образовательных проектов.
2	Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»	Создание системы правового регулирования цифровой экономики, основанной на гибком подходе в каждой сфере. Реализации этой задачи посвящен федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды», который курирует Министерство экономического развития Российской Федерации.

№	Федеральный закон, госпрограмма	Приоритеты
3	Распоряжение Правительства РФ от 22 октября 2021 г. № 2998-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления»	Целями цифровой трансформации государственного управления являются социально-экономическое развитие Российской Федерации (управление отраслями экономики и социальной сферы), выраженное в росте реальных доходов и повышении покупательской способности граждан Российской Федерации, повышение инвестиционной привлекательности государства, обеспечение национальной безопасности и личной безопасности граждан Российской Федерации.
4	Федеральный закон от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, возникающие при выпуске, учете и обращении цифровых финансовых активов, особенности деятельности оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, и оператора обмена цифровых финансовых активов, а также отношения, возникающие при обороте цифровой валюты в Российской Федерации.
5	Федеральный закон от 31.07.2020 г. № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации»	Настоящий Федеральный закон определяет цели и принципы экспериментальных правовых режимов в сфере цифровых инноваций, круг участников экспериментальных правовых режимов в сфере цифровых инноваций, а также регулирует отношения, связанные с их установлением и реализацией, в том числе изменением, приостановлением, прекращением, мониторингом, оценкой их эффективности и результативности.

Исходя из вышеперечисленных нормативных актов, можно сделать вывод, что правительство Российской Федерации обеспечивает комфортные условия для граждан, разрабатывая новшества при работе в условиях цифровизации, которая повышает качество жизненного уровня населения [2]. Однако недостаточно изученным, на наш взгляд является влияние процесса цифровизации на принятие управленческих решений в менеджменте.

Основная цель данной работы – определение влияния цифровизации на принятие управленческих решений (далее – УР).

Для достижения данной цели были решены следующие задачи:

- проведен опрос, направленный на определение роли гаджетов и интернета в жизни общества;
- определены основные плюсы и минусы влияния цифровизации на управленческие решения;
- разработаны рекомендации для оптимизации процесса принятия управленческих решений.

Для достижения результатов первой задачи (определения плюсов и минусов) использовался комплекс теоретических методов: обобщение и анализ научной литературы.

В рамках решения второй задачи использовался метод опроса.

Для разработки рекомендаций был проведен анализ научной литературы и контент-анализ рекомендаций ведущих бизнес-коучей.

На основании проведенного исследования научной литературы были определены основные плюсы и минусы внедрения цифровизации в процесс принятия УР, представленные на рис. 1 [3, 4, 5].

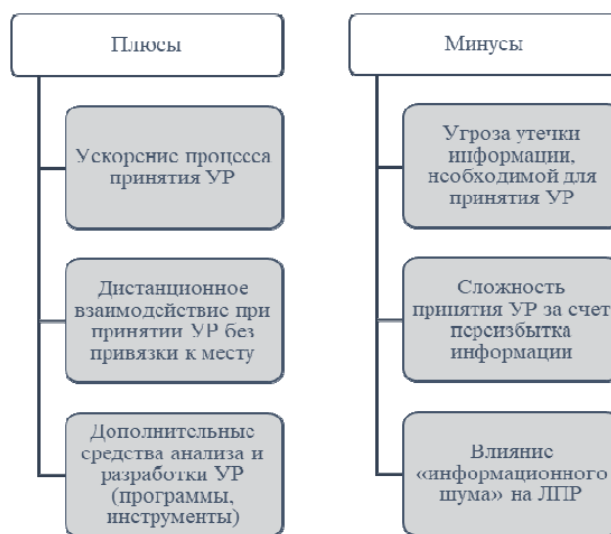


Рис. 1. Плюсы и минусы влияния цифровизации на управленческие решения

На следующем этапе исследования был проведен опрос, направленные на определние влияния гаджетов и информационного шума на лицо принимающее решение. Опрос проводился очном и дистанционном форматах, количество респондентов – 221 человек.

Распределение ответов на вопрос «укажите Ваш возраст» показало, что 39 человек (18%) находятся в возрасте от 35 до 50 лет, 11 человек (5%) в возрасте 50 лет и старше, 11 человек (5%) в возрасте до 18 лет и 160 человек (72%) в возрасте от 18 до 35 лет.

Было выяснено, что 28 человек используют планшет, 170 человек используют ноутбук, 55 человек используют часы, а больше всего голосов показало, что 215 человек используют смартфон. Ответы на вопрос о популярности социальных сетей показали, больше наиболее популярным является мессенджер WhatsApp (160 человек).

Целый день используют телефон и гаджеты 121 человек (55%), 11 человек (5%) менее часа, однако есть люди, которые используют телефон и гаджеты от одного часа до четырех часов (89 человек (40%)).

Определено, что 17 человек (8%) пользуются гаджетами чаще утром, сразу после пробуждения, 88 человек (40%) днем (на учебе/работе) и 116 человек (52%) вечером, перед сном. Следует сказать, что использование гаджетов перед сном может вызвать нарушение сна, а впоследствии – ухудшение здоровья человека.

Распределение голосов на вопрос «В каких целях вы используете телефон?» свидетельствует, что 6 человек предпочитают читать электронные книги, 94 человек совершают покупки, 182 человека читают новости, 170 человек используют телефон для учебы, 138 человек используют телефон для развлечений и 171 человек предпочитают общение и знакомства.

Исследование показало, что 77% респондентов согласны с тем, что технологии помогли людям стать свободнее, но при этом большинство опрошенных (67%) считают, что использование гаджетов негативно влияет на здоровье и концентрацию внимания.

Также по мнению более половины респондентов (55%) отказ от гаджетов на 1 день затруднений у них не вызовет.

В ходе опроса были выдвинуты некоторые гипотезы, представленные в таблице 2, большинство из которых подтвердились.

Таблица 2

Гипотезы исследования

Гипотеза	Обоснование	Вывод
Большинство людей предпочитают пользоваться смартфонами	За смартфон проголосовало 97% опрошенных	Подтверждена
Большинство людей чаще всего используют приложение WhatsApp	За данное приложение проголосовало 72,5% опрошенных	Подтверждена
Люди предпочитают использовать телефон и гаджеты целый день	За данный выбор проголосовало 55% опрошенных	Подтверждена
Большинство людей чаще всего используют гаджеты вечером, перед сном	За данный выбор проголосовало 52,5% опрошенных	Подтверждена
Большинство людей используют телефон для того, чтобы узнавать новости	За данный выбор проголосовало 82,5% опрошенных	Подтверждена
Технологии помогли людям стать свободнее	Данный вариант выбрало 77,5% опрошенных	Подтверждена
использование гаджетов влияет на здоровье и концентрацию внимания	67,5% опрошенных согласны с этим суждением	Подтверждена
Большинство людей будут испытывать трудности при отказе от гаджетов	45% опрошенных ответили, что для них будет сложно отказаться от гаджетов	Не подтверждена

Не подтверждена только одна гипотеза о том, что большинство людей будут испытывать трудности при отказе от гаджетов. Данную гипотезу следует проверять эмпирическим путем посредством наблюдения. В ходе проведения анализа нами были предложены некоторые рекомендации, необходимые для проведения «информационно гигиены» или снижению влияния цифровизации на ЛППР:

- ограничить использование гаджетов в определённые часы;
- использовать антибаннеры;

- отписаться от контактов и каналов, содержащих ненужное информационное содержание;
- произвести отбор потоков информации по приложениям;
- использовать для чтения только десктопные устройства;
- не читать новости из интернета сразу – дать им отлежаться.

В результате научно-исследовательской работы были выявлены и систематизированы основные направления влияния цифровизации на эффективность управленческих решений, в следствие чего было выяснено, что основные негативные проявления данного процесса обуславливаются в воздействии «информационного шума» на личность лица принимающего решения.

1. Тен Ю.П. Изменения в системе ценностей менеджмента как закономерное последствие цифровизации экономики. – Текст: электронный // Вестник ПАГС. – 2019. – № 5. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/izmeneniya-v-sisteme-tsennostey-menedzhmenta-kak-zakonomernoe-posledstvie-tsifrovizatsii-ekonomiki> (дата обращения: 24.12.2021).

2. Субач Т.И. Цифровизация в глобальном плане. – Текст: электронный // Теоретическая экономика. – 2021. – № 5 (77). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-v-globalnom-plane> (дата обращения: 24.12.2021).

3. Малкерев В.Б. Трудовые отношения в условиях цифровизации экономики. – Текст: электронный // Вестник Уральского юридического института МВД России. – 2021. – № 1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/trudovye-otnosheniya-v-usloviyah-tsifrovizatsii-ekonomiki-1> (дата обращения: 27.12.2021).

4. Умнова М.Г., Бусалова А.Д. Обзор тенденций в цифровизации предпринимательства и менеджмента. – Текст: электронный // ЭПП. – 2020. – № 6. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obzor-tendentsiy-v-tsifrovizatsii-predprinimatelstva-i-menedzhmenta> (дата обращения: 24.12.2021).

5. Левчаев П.А., Хезазна Б. Трансформация менеджмента в условиях процессов цифровизации и искусственного интеллекта. – Текст: электронный // Финансы и управление. – 2020. – № 2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/transformatsiya-menedzhmenta-v-usloviyah-protseссов-tsifrovizatsii-i-iskusstvennogo-intellekta> (дата обращения: 24.12.2021).