



О.В. Лобода, Е.В. Баталова,
Институт права и управления Владивостокского государственного университета экономики и сервиса

Профессионализация кадрового обеспечения сферы жилищного самоуправления: проблемы и перспективы

На опыте работы Приморского края

Реформы в жилищной сфере, разрешившие приватизацию жилья, превратили огромное количество нанимателей жилых помещений в собственников недвижимости, а каждый многоквартирный дом – в комплекс недвижимости и отдельный объект управления, требующий не только постоянного и пристального внимания, но и определенного рода профессиональных навыков, знаний и умений. Многоквартирный дом представляет собой достаточно сложный объект управленческой деятельности, требу-

ющий синхронизации разнообразных видов деятельности, которые должны выполняться по его содержанию.

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в та-

ком доме [6, ст. 161, ч. 1]. Деятельность (или действия) по управлению многоквартирным домом можно условно разделить на следующие направления.

1. Управление обслуживанием и ремонтами (инвентаризация имущества, составление дефектных актов и ведение технической документации, технико-экономическая оценка различных вариантов осуществления работ и др.

2. Финансовое управление (подготовка смет расходов и доходов

на содержание дома, обеспечение финансирования содержания имущества, обеспечение бухгалтерского учета и отчетности, предотвращение инфляционных потерь и получение дополнительных доходов, финансовые отчеты перед собственниками имущества.

3. Административное управление (управление персоналом, выполнение функций заказчика на работы по обслуживанию и ремонту, выбор на конкурсной основе исполнителей (подрядчиков), заключение договоров подряда и контроль их исполнения, обеспечение безопасного проживания в доме и сохранности имущества, взаимодействие с собственниками, нанимателями, арендаторами помещений, ведение делопроизводства и архивное хранение документов, взаимодействие с органами местного самоуправления, государственными инспекциями, финансовыми организациями и др.).

4. Предоставление коммунальных услуг гражданам (заключение договоров на приобретение коммунальных ресурсов, регулирование отношений между потребителями коммунальных услуг в доме, организация удобной процедуры оплаты коммунальных услуг, информирование о плановых перерывах в предоставлении коммунальных услуг и производимых ремонтных работах) [2, с. 13–17].

Каждое из указанных направлений требует исполнения различных, связанных между собой управленческих функций, предполагающих наличие определенного уровня профессиональной подготовки в сфере управления недвижимостью. Если еще вчера подавляющее большинство организаций, управляющих многоквартирными домами, были муниципальными унитарными предприятиями, то в последнее время, во многом благодаря Федеральному закону № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», доля частных организаций в сфере управления многоквартирными домами резко увеличилась [10]. По данным государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства

в 2008 году «доля коммерческих управляющих организаций в муниципальных образованиях 78 субъектов Российской Федерации, подавших заявки в Фонд, в среднем составила 85,9%» [9]. Следует добавить, что данная статистика не отражает количество субъектов в сфере жилищного хозяйства, функционирующих в форме некоммерческой организации – так называемых товариществ собственников жилья и жилищно-строительных кооперативов, являющихся, по мнению специалистов, наиболее эффективной формой управления многоквартирным домом.

Согласно Жилищному кодексу, вступившему в силу 1 марта 2005 года, жители обязаны определиться со способом управления домом. Жилищный кодекс предлагает три таких способа: привлечение управляющей компании, непосредственное управление и управление товариществом собственников жилья и жилищно-строительным кооперативом.

Товарищество собственников жилья – это способ управления домом в такой организационно-правовой форме, которая дает наибольшие возможности согласования интересов множества собственников в доме, реально объединяет собственников помещений в многоквартирном доме, защищает интересы только собственников помещений, обеспечивает участие всех заинтересованных собственников в принятии совместных решений по управлению общим имуществом в многоквартирном доме и отвечает перед ними за надлежащее состояние этого имущества, дает возможность контролировать расходование средств, формирующихся за счет взносов (платежей) собственников. Товарищество собственников жилья определяется как «некоммерческая организация, объединение собственников помещений в многоквартирном доме для совместного управления комплексом недвижимого имущества в многоквартирном доме, обеспечения эксплуатации этого комплекса, владения, пользования и в установленных законодательством пределах распоряжения общим имуществом в многоквартирном доме» [6, ст. 135,



**ОКСАНА
ВИТАЛЬЕВНА
ЛОБОДА**

кандидат
социологических
наук, доцент кафедры
государственного
и муниципального
управления Института
права и управления

Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. Сфера научных интересов: социальная структура, социальное расслоение, самоуправление и самоорганизация, гражданская активность, социальная солидарность, социальное доверие. Автор 20 публикаций



**ЕКАТЕРИНА
ВЛАДИМИРОВНА
БАТАЛОВА**

соискатель, старший
преподаватель
кафедры
государственного
и муниципального
управления Института
права и управления

Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. Сфера научных интересов: жилищное самоуправление, социальная самоорганизация, социология малых групп, социальное доверие, социальный капитал. Автор 9 публикаций

Рассматривается проблема формирования кадров для сферы жилищного самоуправления в контексте реализуемой в Российской Федерации реформы жилищно-коммунального хозяйства. Приводятся тенденции развития жилищного самоуправления в разрезе муниципальных образований Приморского края. Раскрывается значение разработки и внедрения технологий непрерывного образования в режиме «подготовка – переподготовка – повышение квалификации» для персонала жилищно-коммунального хозяйства с использованием ресурсов участников рынка образовательных услуг региона.

Ключевые слова: самоуправление, социальная самоорганизация, жилищно-коммунальное хозяйство, товарищество собственников жилья, профессиональная подготовка. Annotation

The problem of framing for the residential areas in the context of self-government implemented in the Russian Federation, the reform of housing and communal services considered. We present trends in the development of housing authorities in the context of municipal formations of Primorsky kraj. Describes the importance of the development and deployment of continuing education in the "training – retraining – improvement of qualification" for staff housing and communal services using the resources of participants in the education market in the region.

Key words: self-government, social self-organization, housing and communal services, housing proprietary association (house-owners partnership), professional training.

ч. 1]. Цель деятельности товарищества собственников жилья – решение задач управления многоквартирным домом, поставленных собственниками, плюс создание эффективных форм согласования интересов собственников в отношении общего имущества.

Можно ли обеспечить грамотное, профессиональное управление многоквартирным домом силами правления товарищества собственников жилья или жилищно-строительного кооператива? Да, конечно, это возможно. Для этого необходимо, чтобы среди собственников помещений в доме были люди инженерных специальностей, экономисты, финансисты, юристы и другие специалисты, чтобы они были согласны работать в интересах своего дома и имели для этого время, а собственники проявили доверие к ним и выбрали в состав правления или специальных комиссий, прорабатывающих отдельные вопросы в помощь правлению. И чтобы у всех хватило энтузиазма и желания работать достаточно длительное время, а если кто-то отходит от этой работы, то было, кем его заменить. Добросовестные люди, ставшие председателями правлений, стараются научиться всему необходимому для управления домом: посещают различные курсы (если есть такая возможность), изучают законы и нормативные акты, ищут специальную литературу, знакомятся с опытом других, более опытных председателей, встречаются со специалистами коммунальных организаций. То есть проходят долгий и трудный путь самообразования и обучения через практический опыт.

В России и в других странах есть опыт обучения выбранных собственниками членов (или только председателей) правлений товариществ собственников жилья управлению многоквартирными домами. У нас это обычно достаточно короткие курсы обучения, которые проводятся при финансовой поддержке органов местного самоуправления или региональных органов государственной власти, городских или региональных учебных и учебно-методических центров. Эти курсы помогают представителям товариществ освоить основы

законодательства, регулирующие вопросы управления многоквартирными домами, а также дают представление о конструкциях и инженерных системах многоквартирного дома, их функционировании, общие знания о смете доходов и расходов в товариществе и бухгалтерском учете. Подобное обучение приводит к тому, что все большее число представителей таких товариществ становятся грамотными собственниками жилья. Их подготовки достаточно для понимания, какие управленческие задачи необходимо решать и почему иногда надо обращаться к профессионалам.

Профессиональные управляющие обладают гораздо более широким спектром возможностей для повышения уровня квалификации, да и возможностей для профессионального роста у них гораздо больше. Обычно они оказывают услуги не одному, а нескольким многоквартирным домам, а это значит, что им приходится решать значительно большее количество разнообразных вопросов. Возможностей для повышения квалификации, профессионального общения и обмена опытом, изучения лучшей практики у управляющих также больше, чем у товариществ собственников жилья.

К расширению перечня и улучшению качества оказываемых услуг управляющие организации подталкивает конкуренция на рынке, поэтому, соответственно, уровень профессионализма управляющих организаций повышается. Таким образом, в целом управляющие и управляющие организации, специализирующиеся на управлении многоквартирными домами, способны обеспечить профессиональный уровень управления в большей степени, чем сами собственники помещений через правления товариществ и кооперативов.

Означает ли это, что собственникам помещений в многоквартирных домах не стоит создавать товарищества собственников жилья, а лучше выбирать для управления домом управляющую организацию? Совсем нет. Собственникам наличие своего юридического

лица – товарищества дает огромные преимущества, главные из которых состоят в том, что средства, которые они платят на содержание общего имущества, поступают на расчетный счет своей, а не посторонней организации, поэтому собственники могут контролировать их целевое и эффективное расходование; при этом есть постоянно действующий орган управления – правление товарищества, действующее в интересах собственников помещений, и есть возможность выбирать наилучший вариант исполнения функций управления и выполнения работ по обслуживанию и ремонту. Создание товарищества не ограничивает, а, наоборот, расширяет возможности собственников по выбору эффективной модели управления домом [5, с. 34]

Ситуация сейчас, можно сказать, такова, что заложенные в законодательстве преимущества развития самоуправления в жилищной сфере не столь очевидны и не в полной мере осознаются собственниками жилых помещений. Жесткая конкурентная борьба на рынке услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, между управляющими компаниями за доступ к источнику распределения финансовых ресурсов собственников жилья способствует формированию условий для искажения информационного поля о преимуществах жилищного самоуправления. В чистом виде это предстает как состязание между «профессионалами» (многие, кто сегодня составляют основу кадрового потенциала управляющих компаний, совсем недавно являлись сотрудниками жилищно-эксплуатационных управлений, функционировавших в формате муниципальных унитарных предприятий) из числа управляющих компаний и «любителями» из товариществ собственников жилья или жилищно-строительного кооператива. В такой ситуации очевидна необходимость усиления системы мер по информационному, методическому и профессиональному просвещению собственников жилья. И если в центральных регионах страны с этим хоть как-то справляются, то отдаленные от центра страны территории пребывают

в ситуации, когда уровень правовой грамотности населения оставляет желать лучшего. Приморье, к сожалению, не относится к числу регионов, где ведется серьезная работа по подготовке кадров для товариществ собственников жилья.

В Приморском крае насчитывается 34 муниципальных образования, в их числе 12 городских округов и 22 муниципальных района, на территории которых располагаются 29 городских и 116 сельских поселений. До недавнего времени на территории Приморского края практически повсеместно наблюдалась слабая поддержка, а подчас и противодействие усилиям местной администрации по созданию товариществ собственников жилья; боязнь хлопот и крупных расходов по их регистрации. Неинформированность населения, отсутствие наглядных положительных примеров, нехватка профессионалов в области домовладения, всегда готовых прийти на выручку; плачевное состояние жилищного фонда – все это, на фоне общего недоверия к власти, отпугивало людей от идеи создания товарищества собственников жилья и лишь усугубляло положение в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом [15, с. 25–29].

В 2007 году государство предприняло новый шаг к активизации мер по развитию жилищного самоуправления через использование финансовых инструментов воздействия посредством принятия Федерального закона «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» [10]. С введением программ софинансирования реконструкции жилищного фонда число товариществ собственников жилья в Российской Федерации неуклонно растет. Приморский край в этом отношении не является исключением.

Сегодня в целях привлечения федеральных инвестиций для проведения капитального ремонта многоквартирных домов на территории муниципальных образований в соответствии со ст. 14 Федерального закона «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального

хозяйства» собственниками жилья и администрациями муниципальных образований проводится соответствующая работа, в том числе и по созданию товариществ собственников жилья. Комплекс мероприятий, в рамках полномочий отделов жизнеобеспечения администраций направлен на решение таких задач, как создание безопасных и комфортных условий проживания граждан, формирование эффективных механизмов управления жилищным фондом, внедрение современных ресурсосберегающих технологий, поддержка инициативы населения по обеспечению сохранности жилищного фонда. Администрациями муниципальных образований разработан и принят ряд нормативно-правовых актов, алгоритмов пошаговых действий собственников помещений, пакетов всей необходимой документации для создания, регистрации и реализации способа управления товариществами собственников жилья. Наиболее распространенными формами поддержки являются: обучение представителей товариществ и инициативных групп собственников, желающих создать товарищества собственников жилья, помощь в разработке пакета документов о порядке проведения собраний и созданию товариществ собственников жилья, выдача электронных вариантов документации на электронные носители заинтересованным лицам, создание консультативных пунктов для оказания консультационно-методической и информационной помощи собственникам помещений и представителям инициативных групп по вопросам создания и работы товариществ собственников жилья, освещение положительного опыта их деятельности в средствах массовой информации.

В 2008 году участниками краевой программы «Адресной программы по проведению капитального ремонта многоквартирных домов в Приморском крае на 2008 год», утвержденной законом Приморского края от 29 сентября 2008 года № 312-КЗ [1] стали всего четыре городских округа: Арсеньевский (17 многоквартирных домов), Владивостокский (34 многоквартирных дома), Находкинский

(22 многоквартирных дома) и городской округ ЗАТО (г. Большой Камень) – 21 многоквартирный дом. В 2009–2010 годах список участников этой краевой программы значительно расширился. Помимо перечисленных выше муниципальных образований финансовую поддержку получили еще 14 территорий, в числе которых 9 городских и 5 сельских поселений. Общее количество многоквартирных домов, собственники которых получили возможность отремонтировать жилой фонд – 317 объектов [2]. В 2011 году участниками этой программы стали муниципальные образования Приморского края, на территории которых было отремонтировано еще 78 многоквартирных домов [3].

На уровне деятельности органов местного самоуправления наиболее показательна практика администрации Владивостокского городского округа. Только в г. Владивостоке в рамках реализации муниципальной целевой программы «Формирование благоприятных условий для образования и деятельности товариществ собственников жилья» на май 2010 года было зарегистрировано 641 товарищество собственников жилья (всего по Приморью на ту же дату в Статрегистре содержится 1187 записей о создании товариществ собственников жилья) и 110 жилищно-строительных кооперативов. Управляющие компании как способ управления собственностью выбрали жители 3 071 дома. Непосредственное управление – 110 домов. Не определились со способом управления жители 1 458 домов. Всего во Владивостоке – 5 390 многоквартирных домов [8]. В рамках реализации данной программы до конца 2012 года планируется оформление 100 земельных участков под многоквартирными домами, в которых созданы товарищества собственников жилья; возмещение тридцати шести товариществам собственников жилья затрат, связанных с государственной регистрацией, в размере суммы оплаты государственной пошлины и затрат на нотариальное оформление регистрационных документов, подготовка семидесяти технических паспортов (при их отсутствии) на многоквартир-

ные дома, собственники помещений которых избрали способ управления домом посредством товариществ собственников жилья [8].

Результатом реализации комплекса мероприятий по созданию благоприятных условий для образования и деятельности товариществ собственников жилья является их стабильное увеличение, но это не единственное следствие реализации вышеперечисленных нормативных документов. В Приморском крае в городах Находка, Арсеньев, Большой Камень, Дальнегорск, Фокино в местах периодических изданий ведутся постоянные рубрики, посвященные вопросам создания товариществ собственников жилья, преимуществам этой формы управления многоквартирным домом. Администрация Арсеньевского городского округа практикует проведение обучающих семинаров с собственниками помещений многоквартирных домов по вопросам создания и деятельности товариществ собственников жилья. В рамках социально-психологических мер воздействия на жителей муниципальных образований практически повсеместно проводятся конкурсы на «Лучший дом города» для чего выделяется значительный призовой фонд. Однако, ведение образовательной деятельности в рамках методической, организационной, правовой поддержки носит исключительно фрагментарный характер – от случая к случаю.

На сегодняшний день среди субъектов рынка дополнительных образовательных услуг Приморского края специализированную подготовку кадров для сферы управления многоквартирными домами осуществляют образовательных центров. Одним из старейших центров подготовки кадров для предприятий и организаций Приморского края является краевое государственное автономное образовательное учреждение «Учебный центр подготовки кадров для края». С момента создания его первоочередной задачей является повышение квалификации специалистов и качественная профессиональная подготовка кадров для обеспечения квалифицированным персоналом жилищно-

коммунального хозяйства и смежных отраслей: энергетики, строительства, жизненно необходимых для края. В целях содействия реформированию системы жилищно-коммунального хозяйства и требованиям Жилищного законодательства учебный центр совместно со специалистами Департамента по жилищно-коммунальному хозяйству и топливным ресурсам Приморского края проводит повышение квалификации руководителей и специалистов по программе «Управление многоквартирными домами» для многоцелевой аудитории.

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Формат» занимается, например, обучением основам финансово-хозяйственной деятельности, правилам предоставления коммунальных услуг, технологии формирования гармоничных отношений между жильцами и управляющими товариществ собственников жилья. Являясь самым активным участником образовательного процесса в данной области подготовки специалистов, это учреждение на протяжении последних трех лет совместно с управляющей компанией «Мажордом» регулярно проводит обучающие семинары. В ходе обучения подготовленные преподаватели дают весь комплекс теоретических знаний и навыков по техническим, организационным, правовым, экономическим и социально-правовым аспектам управления.

Значительная часть времени традиционно посвящается практическим занятиям. Так, каждый обучающийся прикрепляется к одному из действующих управляющих компаний «Мажордом» и вместе с ней «проживает» рабочие будни, осуществляя все положенные функции – от подготовки дома к отопительному сезону до организации и проведения общих собраний собственников жилья.

Учебная программа предназначена для председателей и членов правления товариществ собственников жилья, действующих управляющих многоквартирных домов, старших по дому, а также для всех тех, кому необходимо системное понимание

процесса управления многоквартирным домом. После окончания курса участникам выдается сертификат дополнительного профессионального образования по специальности «Управляющий многоквартирным жилым домом (товарищество собственников жилья)». Кроме того, по результатам итоговой аттестации желающие могут принять участие в программе трудоустройства.

Если говорить о совместной образовательной деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства органов муниципального управления и некоммерческих организаций, то показательным является опыт работы «Тихоокеанской коалиции по содействию реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства» и сотрудников администрации г. Владивостока. Помимо обучающих семинаров как для членов ассоциации, так и для сторонних слушателей, при поддержке «Тихоокеанской коалиции по содействию реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства» в интерактивном режиме функционирует информационно-методический центр, где в полнотекстовом варианте представлен достаточно широкий спектр методических материалов в помощь участникам процесса управления многоквартирным домом.

Из числа высших учебных заведений систематическую подготовку кадров для сферы жилищного самоуправления осуществляет Дальневосточный федеральный университет. На базе Межрегионального центра повышения квалификации и переподготовки кадров специалисты Тихоокеанского центра переподготовки проводят обучение по программе «Управляющий многоквартирными домами (товарищество собственников жилья)», где в течение восьми недель слушатели знакомятся с правовыми, экономическими основами деятельности товарищества собственников жилья, изучают документационное обеспечение управления ими, бухгалтерский учет и налогообложение, основы эффективной эксплуатации, технического обслуживания и ремонта, проблемы ресурсосбережения в многоквартирном доме. В

отношении ценовой политики субъектов рынка образовательных услуг в данной сфере, необходимо отметить сравнительное единообразие в подходе к определению стоимости образовательных услуг – в среднем она варьируется от 7 до 17 тыс. рублей за модуль.

Подобного рода система подготовки кадров для товариществ собственников жилья осуществляется преимущественно в центре края. Получить информационную и методическую поддержку за пределами Владивостока можно только у специалистов отделов жизнеобеспечения органов муниципальной власти территориальных образований и только в рамках фрагментарного общения. В то время как объективная необходимость ориентироваться в правовом и финансовом поле использования инструментов управления многоквартирным домом существует всегда.

Необходимо понимать, что управление многоквартирным домом – процесс трудоемкий, требующий знания множества предметов и различных тонкостей, определяющихся комплексом проблем правового, организационного и технологического характера. В соответствии с логикой реформирования сферы жилищно-коммунального хозяйства число субъектов в системе жилищного самоуправления будет стабильно увеличиваться. Именно поэтому к числу первоочередных задач, требующих скорейшего решения, справедливо было бы отнести разработку и реализацию системы непрерывного образования в режиме «подготовка – переподготовка – повышение квалификации» персонала сферы жилищно-коммунального комплекса, в особенности представителей системы жилищного самоуправления.

Литература

1. Адресная программа по проведению капитального ремонта многоквартирных домов в Приморском крае на 2008 год: закон Приморского края от 29 сентября 2008 года № 312-КЗ // Официальный сайт Законодательного собрания Примор-

ского края [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.zspk.gov.ru/files/laws/4/312/0312.html>.

2. Адресная программа по проведению капитального ремонта многоквартирных домов в Приморском крае на 2010 год: постановление администрации Приморского края от 17 сентября 2010 года № 315-па // Приморская газета [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://primgazeta.ru/files/archive/___78___469_.pdf/.

3. Адресная программа по проведению капитального ремонта многоквартирных домов в Приморском крае на 2011 год: постановление администрации Приморского края от 11 августа 2011 года № 207-па // Приморская газета [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://primgazeta.ru/files/archive/PDF_all.pdf_10./.

4. Габрус, Н. Управление многоквартирными домами / Н. Габрус // Ваш дом. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://youhouse.ru/publik/1.php#_up/.

5. Генцлер, И.В. Профессиональное управление многоквартирными домами: информационно-методическое пособие / И.В. Генцлер, Т.Б. Лыкова. Тверь: Научная книга, 2009. 119 с.

6. Жилищный кодекс Российской Федерации: федеральный закон № 188-ФЗ от 29 декабря 2004 года (в ред. от. 30.11.2011 N 349-ФЗ) / СПС «Консультант плюс» // Консультант Плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.

7. Муниципальная целевая программа «Формирование благоприятных условий для образования и деятельности товариществ собственников жилья» на 2008–2010 годы»: муниципальный правовой акт г. Владивостока от 15.09.2008 г. № 52-МПА [Электронный ресурс] / Официальный сайт администрации города Владивостока – 2010. Режим доступа: http://www.vlc.ru/mayor/docs/2008/mpa_052.htm/.

8. Муниципальная целевая программа «Формирование благоприятных условий для образования и деятельности товариществ собственников жилья» на 2011–2012 годы»: муниципальный правовой акт г. Владивостока от 15.09.2008 г. № 52-МПА [Электронный ресурс] / Официальный сайт администрации города Владивостока – 2011. Режим доступа: http://www.vlc.ru/mayor/docs/2008/mpa_052.htm/.

9. О деятельности государственной

корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] / ГК Фонд содействия реформированию ЖКХ. 2007–2008. Режим доступа: <http://www.fondgkh.ru/>.

10. О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства № 185-ФЗ от 21 июля 2007 г. / СПС «Консультант плюс» // Консультант Плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.

11. Об утверждении ведомственной целевой адресной программы «Проведение капитального ремонта многоквартирных домов города Владивостока» на 2010 год: постановление главы города Владивостока от 06.04.2010 № 359 [Электронный ресурс] / Официальный сайт администрации города Владивостока (2011). Режим доступа: <http://www.vlc.ru/mayor/docs/2010/0359.htm/>.

12. Об утверждении положения об управлении содержанием жилищного фонда администрации города Владивостока: постановление главы города Владивостока от 23.10.2009 № 1171 [Электронный ресурс] / Официальный сайт администрации города Владивостока (2009). Режим доступа: <http://www.vlc.ru/mayor/docs/2009/1171.htm/>.

13. Об утверждении ведомственной целевой адресной программы «Проведение капитального ремонта многоквартирных домов города Владивостока» на 2011 год: постановление главы города Владивостока от 04.04.2011 № 620 [Электронный ресурс] / Официальный сайт администрации города Владивостока (2011). Режим доступа: <http://www.vlc.ru/mayor/docs/2011/0620.htm/>.

14. Организационные формы управления жилыми домами [Электронный ресурс] / Портал «Ассоциация собственников жилья Приморья» (2009). Режим доступа: <http://www.tsjvl.ru/formy-upravlenija/>.

15. Роль органов МСУ в развитии форм социальной самоорганизации в системе жилищного самоуправления: опыт Приморского края. / Е.В. Баталова, О.В. Лобода // Исследование социально-экономических и политических институтов и процессов: материалы IV-й Всероссийской заочной конференции студентов и молодых исследователей (18 марта 2011 г., г. Киров). г. Киров: Издательство ВятГУ, 2001. С. 25–29.