

6. Самыличев А.С. Дифференцированный подход к учащимся вспомогательной школы при воспитании двигательных способностей на уроке физической культуры: дис.... канд. пед. наук. – Москва, 1984. – 197 с.
7. Юровский С.Ю. Использование методов наглядного и словесного воздействия при обучении движениям учащихся вспомогательной школы // Дефектология. – 1980. – № 3. – С. 33–37.
8. Гуревич М.О. Анатомо-физиологические основы психомоторики и ее соотношение с телосложением и характером. – Москва – Ленинград: Госмедиздат, 1930. – 152 с.
9. Барабаш, О.А. Дифференцированный подход к коррекции двигательных нарушений детей, воспитанников вспомогательных учреждений: дис. ... канд. пед. Наук. – Владивосток, 1997. – 200 с.
10. Дмитриев А.А. Педагогические основы коррекции двигательных нарушений у учащихся вспомогательной школы в процессе физического воспитания: дис.... д-ра пед. наук. – Красноярск, 1989. – 408 с.
11. Козленко Н.А. Особенности двигательных нарушений у учащихся вспомогательной школы и коррекция их средствами физической культуры (на первоначальном этапе обучения): дис.... канд. пед. наук. – Киев, 1962. – 238 с.

УДК 336.7

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА: ТЕНДЕНЦИИ И ПРОБЛЕМЫ

Ф.Е. Бутич, магистрант

Т.В. Бубновская, канд. экон. наук, доцент

*Владивостокский государственный университет
Владивосток, Россия*

***Аннотация.** Цифровая трансформация оказывает влияние на каждую из сфер общества, в том числе особенно затрагивая экономический институт. В данной статье рассматривается банковский сектор, который непосредственно сталкивается с новыми технологическими трендами и необходимостью адаптации к ним. Благодаря использованию инновационных продуктов, как результата цифровой трансформации, меняются способы взаимодействия между клиентами и кредитными организациями, вследствие чего могут возникать проблемы, которые затронуты в ходе исследования.*

***Ключевые слова:** цифровые технологии, цифровизация, инновационный банкинг, банковская инновация, инновационные банковские продукты, банки, финтех.*

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE BANKING SECTOR: TRENDS AND CHALLENGES

***Abstract.** Digital transformation has an impact on each of the spheres of society, including especially affecting the economic institution. This article examines the banking sector, which is directly confronted with new technological trends and the need to adapt to them. Through the use of innovative products, as a result of digital transformation, the ways of interaction between customers and credit institutions are changing, as a result of which problems may arise that are raised during the study.*

***Keywords:** digital technologies, digitalization, innovative banking, banking innovation, innovative banking products, banks, fintech.*

На сегодняшний день продвижение продуктов, услуг Банков непосредственно зависит от возникновения современных инновационных разработок. За счёт процесса цифровой трансформации и работы с технологическим обеспечением, Банки улучшают свою финансовую эффективность и конкурентоспособность. В настоящее время существует большое количество банков, в которых реализованы инновационные автоматические процессы в обслуживании, где большая часть возможностей направлена на ДБО (дистанционное банковское обслуживание), которое включает в себя онлайн-банкинг.

Путем адаптации к современным технологиям, классический банковский подход преобразуется в инновационную модель с использованием современной экосистемы. В свою очередь, адаптация позволяет кредитным организациям увеличить прибыль, а клиенты получают возможность использовать наиболее выгодные условия обслуживания [3].

Новаторский подход создает современные условия для увеличения возможностей реализации банковских услуг и продуктов, предлагая широкий спектр финансовых возможностей для клиентов. Все транзакции в цифровых банках осуществляются через электронные каналы. Их главное преимущество заключается в гибкости, экономичности и способности полностью учитывать потребности клиента благодаря персонализированному подходу. В связи с внедрением в свою деятельность инновационного подхода, банки сокращают расходы на содержание офисов и рабочих мест [1].

Отталкиваясь от вышесказанного, можно заметить, что в настоящее время «игроки» банковского сектора активно принимают стратегию удовлетворения клиентов несколькими банковскими услугами через единую комплексную модель взаимодействия, что делает Банк универсальным и удобным для клиентов.

Обращаясь к ежегодному рейтингу консалтингового агентства Marksw Webb, где публикуются достижения инновационной банковской деятельности «Mobile Banking Rank 2023», можно увидеть насколько значимым является прорыв в данной области. На рисунке 1 представлены банки согласно эффективности использования инновационных продуктов [7].

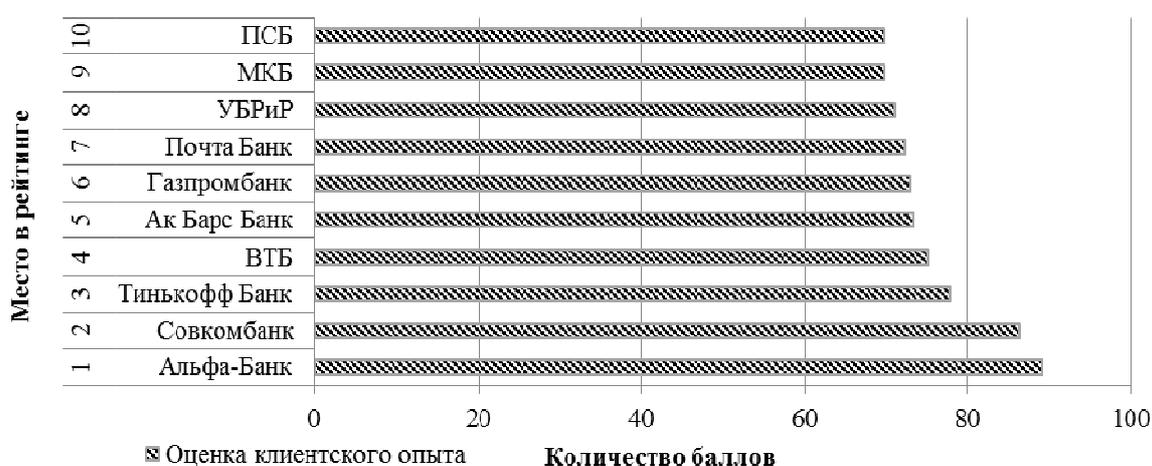


Рис. 1. Рейтинг эффективности онлайн-банкинга за 2023 год

Из рейтинга видно, что на российском банковском рынке развитие технологий имеет особое значение, поскольку процесс цифровизации и внедрения новых технологий способствуют не только росту количества клиентов, а также оказывают влияние на репутацию кредитной организации.

Затрагивая тенденции развития, проанализировав кредитные организации, которые в вышеприведенном рейтинге занимают лидирующие позиции, можно структурировать их достижения по критериям, представленным в табл. 1.

Таблица 1

Характерные черты лидирующих банков, 2023 г.

Банк	Принцип удержания лидерства	Сильные стороны
1. Альфа-Банк	За счет равномерного развития	– улучшились условия для проведения операций с различными валютами;
		– стало доступно больше функций для управления дебетовой картой и инвестициями;
		– улучшение производительности произошло в оплате различных услуг: интернет провайдеров, налогов и платежей в бюджет РФ.

Банк	Принцип удержания лидерства	Сильные стороны
2. Совком-банк	Большого числа новых функций	– эффективное перемещение средств между различными счетами и конвертация валюты;
		– разнообразные способы автоматизации сбережений;
		– оптимальные методы для нахождения и выбора мест для офлайн обслуживания.
3. Тинькофф Банк	Выполнения частотных задач	– преимущество отправить денежный перевод с возможностью получения его наличными;
		– оптимальный способ погашения задолженности по кредитам: наличными или через карту;
		– сбор денежных средств по ссылке, доступного для клиентов всех банков.

Таким образом, на примере развития дистанционного банковского обслуживания, можно увидеть влияние, которое оказывает цифровизация на банковский сектор. В сегодняшнем мире, где информация играет важную роль, для решения любых задач необходимо использование информационных систем и прогресс требует использования самых новых технологий.

Благодаря технологическому прорыву кредитные организации позволяют своим клиентам решать ряд вопросов без обращения в контрольные, надзорные органы. Исследуя влияние цифровизации на финансовый сектор в целом, важно отметить, что его преобразование в цифровую форму – это долгий и сложный процесс, который требует больших вложений в новые технологии и обучение сотрудников. Тем не менее, данный процесс может значительно улучшить эффективность и прозрачность финансовой деятельности, а также сделать финансовые услуги доступнее и качественнее для всех [4].

Однако цифровизация не только приносит блага, но и создает ряд проблем и вызовов, требующих решения. Банкам необходимо обеспечить защиту финансового рынка и способствовать развитию финансовых технологий. Значимость данных сфер обусловлена необходимостью укрепления доверия клиентов к кредитным организациям [2].

Исследование вопросов, связанных с усовершенствованием методов доступа к информации, электронными платежами, конкуренцией и управлением экосистемами, играет ключевую роль в стратегии долгосрочного развития банков, обеспечивая им конкурентное преимущество. К проблемам и вызовам, которые связаны с цифровой трансформацией банковского сектора, непосредственно относятся следующие вопросы:

1. Защита прав потребителей и повышение доверия к цифровым технологиям: клиенты должны быть уверены в том, что их личная информация и финансы защищены, когда они пользуются цифровыми банковскими сервисами.

2. Безопасность платежных технологий и технологический суверенитет: требуется создавать и применять надежные способы обеспечения безопасности в платежных системах, чтобы предотвратить несанкционированные операции и обеспечить свободу от технических ограничений.

3. Контроль операционных рисков: кредитные организации должны постоянно оценивать и контролировать потенциальные угрозы, связанные с выполнением операций, включая кибербезопасность и преступные действия.

4. Противодействие кибермошенничеству: для банков важно создавать надежные процедуры и системы контроля, чтобы защитить себя от мошенничества, использующего социальную инженерию и другие методы.

5. Обеспечение информационного обмена с правоохранительными органами: эффективный обмен информацией о событиях в сфере кибербезопасности и мошенничестве способствует улучшению скорости расследования и повышению безопасности финансовой инфраструктуры.

Решение этих проблем возможно путем разработки и внедрения соответствующих норм, правил и стандартов, а также путем формирования новых институтов, способных адаптироваться к условиям цифровой экономики [5]. Достижение цифровой трансформации требует не

только значительных финансовых ресурсов, но также поиск и внедрение эффективных моделей, решений и методов, способствующих развитию цифровой инфраструктуры, позволяющих обеспечивать конкурентоспособность на рынке в целом.

Таким образом, процесс трансформации в банковской сфере, связанный с использованием современных цифровых технологий, необходим для соответствия требованиям современной финансовой индустрии. Это сложный процесс, который включает в себя внедрение новых технологий, улучшение работы, повышение удобства использования и обеспечение безопасности. Новые возможности для роста и конкуренции в банковском секторе появляются благодаря тенденциям, связанным с применением современных технологий [6].

С появлением возможностей цифрового развития появляются сложности в области защиты информации, сохранения конфиденциальности данных клиентов и соответствия новым нормативным требованиям. Финансовые организации должны постоянно улучшать свои методы защиты, чтобы защитить свои активы от кибератак и обеспечить безопасность.

Подводя итог, можно сказать, что модернизация банковской отрасли через использование цифровых технологий требует взвешенных решений, тщательного подхода к управлению рисками и активного взаимодействия с участниками финансового рынка. В перспективе, успех Банков будет зависеть от их гибкости в приспособлении к переменам, при этом сохраняя высокие требования к безопасности и обслуживанию.

1. Бубнова Ю.Б., Ахмедова К.А. Цифровизация банковского сектора России: тенденции и проблемы // Инновационная экономика: информация, аналитика, прогнозы. – 2023. – №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-bankovskogo-sektora-rossii-tendentsii-i-problemy>

2. Бубновская Т.В., Бутич Ф.Е. Цифровая финансовая грамотность клиентов при использовании банковских продуктов // Вызовы современности и стратегии развития общества в условиях новой реальности, Москва, 10 ноября 2023 года. – Москва: Алеф, 2023. – С. 200-203.

3. Криничанский К.В., Нурисламова Н.Р. Цифровизация в банковском секторе: Российский опыт // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. – 2022. – Т. 16, № 2.

4. Ражева Н.И. Текущий уровень цифровизации российских банков // Вестник ХГУ им. Н. Ф. Катанова. – 2023. – №1 (43). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tekuschiy-uroven-tsifrovizatsii-rossiyskih-bankov>

5. Старостенко О.А. Профилактика и предупреждение кибермошенничества // Наука. Образование. Современность / Science. Education. The present. – 2020. – №1-2.

6. Таштамиров М.Р., Усманова Х.Т. Цифровизация банковского сектора России: особенности и тенденции на современном этапе // Миллионщиков-2019: материалы II Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, посвященной 100-летию ФГБОУ ВО "ГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова", Грозный, 30–31 мая 2019 года. Том II. – Грозный: Типография Спектр (ИП Алматова З.С.), 2019. – С. 319-326.

7. Mobile Banking Rank 2023. – Текст: электронный. – URL: <https://www.marksw Webb.ru/report/mobile-banking-rank-2023/#banking>

УДК 656.6

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВЫХ ИННОВАЦИЙ НА ОПТИМИЗАЦИЮ РАБОТЫ СУДОХОДНЫХ КОМПАНИЙ

Э.О. Водницкая, магистрант

Н.П. Белозерцева, канд. экон. наук, доцент

*Владивостокский государственный университет
Владивосток, Россия*

***Аннотация.** Цифровизация в судоходстве открывает двери к инновациям, которые могут значительно оптимизировать процессы и снизить операционные издержки. Применение технологий, таких как интернет вещей (IoT), блокчейн, и облачные вычисления, способствует не только улучшению оперативной эффективности, но и повышению уровня безопасности и экологической устойчивости.*