

УДК 338.45  
DOI: 10.26140/anie-2021-1003-0075



©2021 Контент доступен по лицензии CC BY-NC 4.0.  
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license  
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

## ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ В ЭНЕРГОСБЫТОВОЙ КОМПАНИИ И ОЦЕНКА ЕЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

© Автор(ы) 2021  
SPIN: 9130-9354  
AuthorID:589852  
ResearcherID: AAG-2726-2021  
ORCID: 0000-0001-5759-3335

**САЛОВА Любовь Владимировна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и управления  
*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса*  
(69014, Россия, Владивосток, улица Гоголя, 41, e-mail: [lstar24@yandex.ru](mailto:lstar24@yandex.ru))

**Аннотация.** Статья направлена на раскрытие содержания эффективности при реализации адаптивной системы организации приема платежей в энергосбытовой компании. Для решения поставленных задач исследована сущность и природа факторов, обуславливающих эффективность системы организации приема платежей в энергосбытовой компании. К организации адаптивной системы приема платежей в энергосбытовой компании должны предъявляться требования, определяющие ее эффективность через оптимизацию затрат, а также ее способность решать основные задачи: обеспечивать сбор денежных средств, обеспечивать удобство способов внесения потребителем оплаты. Операционная эффективность подразумевает оценку скорости поступления средств от потребителей, а задачей повышения операционной эффективности является сокращение времени зачисления средств на расчетный счет, максимального снижения переходящего остатка средств (средства в расчетах). Экономическая эффективность подразумевает организацию системы приема платежей с минимизацией транзакционных издержек, внутренняя экономическая эффективность процесса сопрягается с максимизацией общественной выгоды. Задачей по повышению экономической эффективности организации приема платежей является проведение работы по оптимизации собственных издержек, снижение комиссий организаций-партнеров. Сервисная эффективность подразумевает обособление и установление баланса между каналами приема платежей, создание удобства для потребителей при внесении оплаты. Содержание понятия эффективности при выстраивании адаптивной системы организации приема платежей в энергосбытовой компании предложено рассматривать через аспекты распределяемой, производительной и динамической эффективности, что позволит оценивать текущее состояние самой системы, ее устойчивость и способность адаптации к изменяющимся условиям, уровень общественной и социальной ответственности.

**Ключевые слова:** экономика, энергетика, электроэнергия, розничный рынок электроэнергетики, ценовая зона, потребление электроэнергии, энергосбытовая компания, гарантирующий поставщик, регион, потребитель, адаптивная политика, кассовый узел, прием платежей, платежная система, платежный агент, эквайринг, рынок, конкуренция, технологический уклад, цифровизация

## ORGANIZATION OF THE PAYMENT ACCEPTANCE SYSTEM IN ENERGY SALES COMPANY AND EVALUATION OF ITS EFFECTIVENESS

© The Author(s) 2021

**SALOVA Lyubov Vladimirovna**, candidate of economic sciences, associate professor of  
economics and management

*Vladivostok State University of Economics and Service*  
(69000, Russia, Vladivostok, Gogolya street, 41, e-mail: [lstar24@yandex.ru](mailto:lstar24@yandex.ru))

**Abstract.** The article is aimed at revealing the content of efficiency in the implementation of an adaptive system for organizing payment acceptance in an energy sales company. To solve the tasks set, the essence and nature of the factors that determine the effectiveness of the payment acceptance system in an energy sales company are investigated. The organization of an adaptive payment acceptance system in an energy sales company must meet the requirements that determine its effectiveness through cost optimization, as well as its ability to solve the main tasks: to ensure the collection of funds, to ensure the convenience of payment methods by the consumer. Operational efficiency implies an assessment of the speed of receipt of funds from consumers, and the task of improving operational efficiency is to reduce the time of crediting funds to the current account, to minimize the transfer balance of funds (funds in settlements). Economic efficiency implies the organization of a payment acceptance system with the minimization of transaction costs, the internal economic efficiency of the process is coupled with the maximization of public benefit. The task of improving the economic efficiency of the organization of payment acceptance is to work on optimizing its own costs, reducing the commissions of partner organizations. Service efficiency implies justification and establishing a balance between payment acceptance channels, creating convenience for consumers when making payments. The content of the concept of efficiency in building an adaptive system for organizing payment acceptance in an energy sales company is proposed to be considered through the aspects of distributable, productive and dynamic efficiency, which will allow us to assess the current state of the system itself, its stability and ability to adapt to changing conditions, the level of public and social responsibility.

**Keywords:** economy, energy, electricity, retail electricity market, non-price zone, electricity consumption, energy sales company, guaranteeing supplier, region, consumers, adaptive policy, cash node, payment acceptance, payment system, payment agent, acquiring, market, competition, technological structure, digitalization

### ВВЕДЕНИЕ

*Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами.*

В настоящее время наиболее актуальными представляются вопросы развития адаптивной политики энергосбытовой компании для обеспечения финансовой устойчивости и устойчивого развития в ходе осуществления энергосбытовой деятельности. Данное исследование продолжает цикл общего исследования автора,

посвященного методологическим вопросам выработки адаптивной политики в отношении ключевых бизнес-процессов энергосбытовой деятельности, реализуемых энергосбытовой компанией, спецификой ее работы гарантирующего поставщика энергии (мощности) и т.д. (с данными публикациями можно ознакомиться в системе e-library в режиме поиска).

Настоящее исследование, как частная проблема общего авторского исследования, направлено на раскрытие

содержания эффективности при реализации адаптивной системы организации приема платежей в энергосбытовой компании.

Содержание понятия эффективности в контексте исследования предложено рассматривать через аспекты распределяемой, производительной и динамической эффективности. Считаем, что выработка системы показателей, позволяющих оценивать операционную, экономическую и сервисную эффективность и методов ее реализации позволит оценивать планирование показателей, задание их целевых значений для каждого периода, а также оценивать ее текущее состояние и устойчивость, способность адаптации к изменяющимся условиям, уровень общественной и социальной ответственности.

Раскрытие содержания эффективности процесса по организации приема платежей в энергосбытовой компании позволит подготавливать управленческие решения, направленные на выработку адаптивной политики для задания вектора устойчивого развития на среднесрочную перспективу.

Исследование выполнено на материалах энергосбытовой компании - гарантирующего поставщика энергии (мощности) II ценовой зоны.

*Анализ последних исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешенных раньше частей общей проблемы.*

В научных публикациях, направленных на рассмотрение проблем организации работы платежных систем, обращения денежных средств и использования платежных механизмов, а также их взаимодействия с системой по организации приема платежей в энергосбытовой компании, в основном рассматриваются:

- проблемы развития платежных систем, новых платежных механизмов [1-6]
- проблемы развития инфраструктуры и информационных систем для оплаты услуг [7,8,9].

Кроме того, институтами инфраструктуры разработаны документы, обуславливающие развитие платежных систем и платежных механизмов в России, что задает вектор дальнейшего развития данной сферы [10,11].

Отметим, что проблемы оценки и повышения эффективности системы приема платежей в энергосбытовой компании не раскрыты в достаточной мере.

*Обосновывается актуальность исследования.*

Актуальность исследования заключается в рассмотрении содержания операционной, экономической и сервисной эффективности при оценке системы организации приема платежей в энергосбытовой компании, ее устойчивости и способности адаптации к изменяющимся условиям.

Результаты исследования будут способствовать приращению научного знания в данной области.

#### МЕТОДОЛОГИЯ

##### *Формирование целей статьи*

Целью статьи является изучение проблем подготовки и принятия управленческих решений для повышения операционной, экономической и сервисной эффективности при выстраивании адаптивной системы организации приема платежей в энергосбытовой компании

##### *Постановка задания*

Задачей исследования является раскрытие смыслового содержания операционной, экономической и сервисной эффективности при выстраивании адаптивной системы организации приема платежей в энергосбытовой компании.

*Используемые методы, методики и технологии.*

В ходе исследования применен системный подход, аналитические методы исследований.

#### РЕЗУЛЬТАТЫ

*Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов.*

Сбор средств за потребленную электроэнергию является важным моментом производственно-финансового

цикла энергосбытовой деятельности. Средства в оплату потребленной электроэнергии от потребителей - юридических лицами поступают безналичным способом, т.е. на расчетный счет энергокомпании, а для получения оплаты от потребителей - физических лиц энергокомпания должна выстраивать адаптивную систему по организации приема платежей.

Деятельность энергосбытовой компании, в т.ч. по организации приема платежей, регулируется тарифными решениями [12,13,14]. Так, в отношении исследуемой энергосбытовой компании, которая является единым закупщиком и гарантирующим поставщиком электроэнергии (мощности) II ценовой зоны, тарифное регулирование проводится методом эталонных затрат. Это подразумевает, что регулирующий орган на основе информации о точках поставки проводит методический расчет компонента эталона, что в итоге определяет сумму расходов энергосбытовой компании на организацию приема платежей, обеспеченных тарифным источником. Соответственно, в рамках данных расходов энергосбытовая компания и выстраивает собственную систему приема платежей. При превышении затрат от компонента эталона, их дополнительное покрытие осуществляется уже за счет предпринимательской прибыли энергосбытовой компании, что снижает плановый финансовый результат, и наоборот, оптимизация этих затрат является способом повышения финансовых результатов.

В этой связи с организации адаптивной системы приема платежей в энергосбытовой компании должны предъявляться требования, определяющие ее эффективность через оптимизацию эталонных затрат, а также ее способность решать основные задачи: обеспечивать сбор денежных средств, обеспечивать удобство способов внесения потребителем оплаты.

Для целей оценки системы приема платежей энергосбытовой компании автор предлагает рассматривать следующие виды эффективности: операционную, экономическую, сервисную.

1. Операционная эффективность подразумевает оценку скорости поступления средств от потребителей. В этой связи, например прием наличных платежей в собственных кассах энергосбытовой компании, как правило, обеспечивает их зачисление на расчетный счет на следующий день после проведения инкассации. Прием безналичных платежей в собственных кассах энергосбытовой компании посредством торгового эквайринга подразумевает, что они поступят на расчетный счет на следующий рабочий день после осуществления платежа. Договоры, заключенные с банками и платежными агентами на прием платежей, в большинстве случаев, предусматривают зачисление принятых средств от 1 до 3 банковских дней после проведения платежа. Платежи через интернет (интернет-эквайринг), зачисляются также до 3-х банковских дней. При этом, инфраструктура банковского платежного сервиса в России также развивается и совершенствуется, повышается быстрота и надежность платежных операций [15]. Так применение уже внедренной Банком России системы быстрых платежей (СБП) в инфраструктуру банковского рынка к сбору платежей за электроэнергию позволяют получать внесенные потребителем средства на расчетный счет энергосбытовой компании практически мгновенно. Таким образом, рассматривая операционную эффективность системы по организации приема платежей в энергосбытовой компании, следует понимать, что средства в расчетах могут составить до 10-20% от объема проведенных оплат. К сожалению, в России менталитет потребителей еще продолжает сохраняться в «откладывании» оплаты коммунальных на конец месяца. Это, в связи со сдвигом оплаты на конец периода, соответственно, снижает объем средств, которыми энергосбытовая компания может распоряжаться на конец каждого отчетного периода (месяца). В этой связи задачей повышения операционной эффективности системы приема платежей является сокращение времени

зачисления средств на расчетный счет, максимального снижения переходящего остатка средств (в расчетах).

2. Экономическая эффективность подразумевает организацию системы приема платежей с минимизацией транзакционных издержек, как для энергосбытовой компании, так и для потребителей услуг, т.е. здесь внутренняя экономическая эффективность процесса сопрягается с максимизацией общественной выгоды. В этой связи, адаптивность системы приема платежей заключается в ее способности быстро менять, добавлять, развивать различные каналы приема платежей (офлайн и онлайн платежи), как в собственных кассах, так и участников инфраструктуры приема платежей: банки, операторы приема платежей, платежных агентов и др.

При этом, следует учитывать, что энергосбытовая компания, как гарантирующий поставщик энергии (мощности), в силу законодательства должна обеспечивать потребителю возможность внесения платы непосредственно поставщику ресурсов без взимания комиссии. Поэтому энергосбытовая компания должна в обязательном порядке иметь собственные каналы приема платежей, т.е. кассы, личный кабинет клиента на сайте. Исходя из этого, расходы энергосбытовой компании по организации приема платежей формируются из следующих составляющих:

1) затраты на содержание собственных касс (фонд оплаты труда, аренда, охрана, связь, содержание помещений, организация рабочих мест, обслуживание контрольно-кассовой техники и др.), расходы на инкассацию, прием-пересчет наличности, расходы по уплате комиссии за эквайринг;

2) затраты на оплату комиссионных сборов организацией-партнером, обеспечивающих прием платежей в пользу поставщика ресурса.

Задачами по повышению экономической эффективности организации приема платежей является проведение работы по оптимизации собственных издержек, снижение комиссий организаций-партнеров.

3. Сервисная эффективность подразумевает обоснование и установление баланса между каналами приема платежей, создание удобства для потребителей при внесении оплаты. Потребители электроэнергии проживают как в городах, так и в средних и малых населенных пунктах, в т.ч. в отдаленных. Соответственно, выстраивание каналов приема платежей должно учитывать эти особенности. Зачастую инфраструктура, необходимая для организации платежных услуг в отдаленных населенных пунктах еще не всегда позволяет обеспечить множество альтернативных вариантов внесения оплаты. И здесь развитие платежных сервисов уже напрямую связано с проводимой государством работы по повышению качества среды проживания, особенно в границах Дальневосточного федерального округа (устойчивая связь, интернет и др.) [16,17,18,19,20].

Таким образом, содержание понятия эффективности при выстраивании адаптивной системы организации приема платежей в энергосбытовой компании нужно рассматривать через следующие основные аспекты:

- распределяемая эффективность, которая заключается в обеспечении интересов сторон: энергосбытовой компании и потребителей электроэнергии, и каждый участник этих отношений должен иметь свою выгоду;

- производительная эффективность, которая подразумевает проведение работы по минимизации издержек для энергосбытовой компании при организации приема платежей и для потребителей при внесении оплаты.

- динамическая эффективность, которая как раз и подразумевает выстраивание адаптивной системы приема платежей в энергосбытовой компании, которая должна быть способной к изменениям по способам внесения оплаты и предложения наиболее удобных и эффективных способов с учетом постоянно совершенствующихся технологий рынка платежных услуг.

Такое рассмотрение аспектов эффективности при ор-

ганизации системы приема платежей в энергосбытовой компании позволит оценивать текущее состояние самой системы, ее устойчивость и способность адаптации к изменяющимся условиям, уровень общественной и социальной ответственности.

Следует отметить, что выполнение внешних исследований по вопросам анализа и оценки эффективности энергосбытовой компании по организации системы приема платежей затруднено в силу конфиденциальности таких данных. При этом энергосбытовые компании практически не раскрывают такую информацию в силу отсутствия такой обязанности на законодательном уровне. Возможно, отложенное в настоящее время начало введения лицензирования энергосбытовой деятельности позволит раскрыть эти аспекты в отчетах лицензиатов.

*Сравнение полученных результатов с результатами в других исследованиях*

Изучение научных публикаций в открытом доступе показало, что рассмотрение смыслового содержания операционной, экономической и сервисной эффективности при выстраивании адаптивной системы организации приема платежей в энергосбытовой компании не раскрывалось.

## ВЫВОДЫ

### *Выводы исследования*

Система организации приема платежей в энергосбытовой компании является системой, обеспечивающей бизнес-процесс энергосбытовой компании по реализации производственно-финансового цикла в части сбора денежных средств по оплате за потребленный ресурс.

Система организации приема платежей в энергосбытовой компании находится во взаимодействии со следующими компонентами:

- институциональная система рынка платежных услуг, включающая совокупность участников этого рынка;
- инструментальная система рынка платежных услуг, включающая совокупность способов и технологий осуществления расчетов;
- процедурная система, включающая совокупность процедур по обращению с денежными средствами;
- нормативная система, которая определяет, какие именно инструменты и процедуры должны использовать потребители, энергосбытовая компания и участники рынка платежных услуг.

Энергосбытовым компаниям для целей повышения экономической эффективности организации бизнес-процесса приема платежей, необходимо осуществлять планирование показателей системы приема платежей, реализовывать мероприятия по их выполнению (достижению целевых значений), проводить работу по анализу достигнутых результатов и их рефлексии, что позволит обеспечить своевременное и обоснованное принятие управленческих решений.

*Перспективы дальнейших изысканий данного направления.*

Данное исследование будет продолжено в области определения системы показателей, характеризующих операционную, экономическую и сервисную эффективность при оценке системы организации приема платежей в энергосбытовой компании, ее устойчивость и способность адаптации к изменяющимся условиям, разработки методов и способов их планирования, проведения апробации на материалах исследуемой энергосбытовой компании.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Середкина Е.Д. Показатели для оценки эффективности платежных систем / Методический журнал «Риск-менеджмент в кредитной организации». – 2015. – №3.
2. Станиславчик К.В. Оценка и обоснование электронных платежных систем : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.10 / Иван. гос. хим.-технол. ун-т. - Иваново, 2004. - 18 с.
3. Криворучко С.В. Экономическая эффективность платежной системы с точки зрения окупаемости // Управление в кредитной организации. – 2007. – № 3.
4. Криворучко С.В. Конкуренция и регулирование систем рознич-

ных плательщиков // Современная конкуренция. – 2019. – №2(14). – С. 94-102.

5. Платежная система и ее инфраструктура: учебное пособие / Обаева А.С., Дубова С.Е., Валинурова А.А., Кутузова А.С., Мазина Ю.Ю., Степанова Н.В. – Киров: Международный центр научно-исследовательских проектов. – 2016. – 484 с.

6. Салахова А.И. Проблемы повышения эффективности системы расчетов энергосбытовых компаний // NOVAINFO.RU. -2017. – Том 1. - №62. –С.105-108.

7. Salov A.N., Maslov V.G. Re-engineering business-process of managing debit liabilities of resource-supplying companies // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – № 9. –С. 25-27.

8. Иванин Е.О. Состояние рынка биллинговых информационных систем для оплаты услуг ЖКХ с помощью мобильных устройств / Материалы III Международной научно-практической конференции «Временные технологии: актуальные вопросы, достижения и инновации», Пенза, 23 сентября 2016 г. // Издательство: «Наука и Просвещение» (ИП Гуляев Г.Ю.). – 2016. – С.58-61.

9. Раменская А.В. О подходе к анализу процессов обслуживания клиентов энергосбытового предприятия / Материалы II Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием) «Промышленность: новые экономические реалии и перспективы развития», Оренбург, 24 мая 2019 г. // Издательство: Типография «Экспресс-печать». – 2019. – С.193-198.

10. Официальный сайт Банка России. Результаты наблюдений в Национальной платежной системе. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://cbr.ru/content/document/file/116450/results\\_2018-2020.pdf](https://cbr.ru/content/document/file/116450/results_2018-2020.pdf)

11. Официальный сайт НСПК - АО «Национальная система платежных карт». Стратегия развития Национальных платежных карт на 2019-2021 годы. [Электронный ресурс]. Режим доступа <https://www.nspk.ru/upload/strategy.pdf>

12. Официальный сайт Министерства энергетики РФ. URL: <https://minenergo.gov.ru/activity/statistic>

13. Постановление Правительства РФ от 05.09.2019 г. № 1164 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

14. Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (вместе с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии»).

15. Официальный сайт Банка России. Система быстрых платежей. [Электронный ресурс]. Режим доступа <https://cbr.ru/PSystem/sfp/>

16. Salova, L.V. Management of Cluster-Network Structures Sustainable Development / International science and technology conference «FarEastCon-2019» IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering 753 (2020) 052061 doi:10.1088/1757-899X/753/5/052061

17. Savaley, V.V. (2017) Prospects for creating an interregional innovation center in the Russian Far East. *Journal of Advanced Research in Law and Economics*, 8 (6), pp. 1901-1907 (doi: 10.14505/jarle.v8.6(28).25)

18. Miroshnikova, T.K., Popova, I.V., Lazarev, I.G. (2016) Model of evaluation of the level of social and economic development of the territory. *Journal of Internet Banking and Commerce*, 21 (Special Issue 6)

19. Shestak, O.I., Petruk, G.V., Vlasenko, A.A. (2015) Contemporary state and strategic directions of developing the information environment of the North-Eastern Regions in Russia (With the Kamchatka region as an example). *Journal of Internet Banking and Commerce*, 2015 (SI), 4 (doi: 10.4172/1204-5357.SI-004).

20. Shelomentsev, A.G., Kozlova, O.A., Mingaleva, Z.A., Bedrina, Y.B., Terentyeva, T.V. (2015) Comparative analysis of regional development of Northern Territories. *Asian Social Science*, 8 11 (14), pp. 349-356 (doi: 10.5539/ass.v11n14p349).

Статья поступила в редакцию 17.05.2021

Статья принята к публикации 27.08.2021