

О.В. Лайчук
Л.А. Николаева

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНО-
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ:
ВОПРОСЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ**

Монография

Иркутск
Изд-во БГУЭП
2009

Рецензенты:

Т.Д. Бурменко, д-р экон. наук, проф., зав. кафедрой экономики и менеджмента сервиса Байкальского государственного университета экономики и права. Заслуженный экономист РФ

Д.К. Шевченко, д-р экон. наук, профессор кафедры экономики производства Дальневосточного государственного технического рыбохозяйственного университета. Заслуженный работник Высшей школы РФ

Рассмотрены теоретические и практические решения проблем оценки интеллектуально-информационного потенциала в системе функционирования и управления инновационно ориентированных организаций. Представлен дифференцированный подход к содержанию понятия «интеллектуально-информационный потенциал» применительно к разным уровням хозяйствования, что позволяет более обоснованно выделить перечень показателей для его оценки. Предложена структурно-логическая модель управления инновационной активностью организаций на основе использования интегрального индекса интеллектуально-информационного потенциала. Представленный методический инструментарий может быть применён для сравнительного анализа инновационной активности организаций региона, выявления сфер и отраслей наивысшей активности.

Для работников научно-образовательных учреждений, специалистов региональных органов власти, аспирантов и студентов высших учебных заведений, а также для интересующихся проблемами структурных преобразований и инновационными процессами в экономике.

Введение

Глава 1. Теоретические аспекты исследования интеллектуально-информационного потенциала

1.1 Интеллектуально-информационный потенциал в системе экономических понятий

1.2 Роль и место интеллектуально-информационного потенциала на различных уровнях хозяйствования

1.3 Методические подходы к оценке интеллектуально-информационного потенциала организаций

Глава 2. Основные тенденции и проблемы развития интеллектуально-информационного потенциала инновационно ориентированных организаций региона

2.1 Современное состояние и тенденции развития интеллектуально-информационного потенциала

2.2 Институциональные аспекты формирования и развития интеллектуально-информационного потенциала

Глава 3. Методика оценки интеллектуально-информационного потенциала в системе управления инновационно ориентированных организаций региона

3.1 Методические основы оценки интеллектуально-информационного потенциала инновационно ориентированных организаций региона

3.2 Анализ структурных элементов интегрального индекса интеллектуально-информационного потенциала на основе их весовых коэффициентов

3.3 Экспериментальная оценка интеллектуально-информационного потенциала с использованием интегрального индекса

Заключение

Библиографический список

Введение

В современных условиях приоритетным направлением экономических преобразований в России является формирование инновационного характера национальной экономики. Это предполагает изменение традиционных подходов к организации управления инновационно ориентированных организаций. К числу ключевых факторов успешности данного процесса всё большее количество учёных и специалистов относят эффективность использования интеллектуально-информационного потенциала.

В период рыночных реформ во многих отечественных организациях произошло сокращение средств, направляемых на повышение профессиональной подготовки сотрудников, оснащение рабочих мест современными информационными средствами, технического переоснащения производственного процесса в целом и т.п. Отмеченные тенденции не способствуют повышению конкурентоспособности отечественных организаций и технологического обновления производства и сферы услуг.

Объективной предпосылкой радикального изменения стратегии экономического развития становится превращение информации и знаний в ведущий фактор производства. Результативность деятельности современных организаций всё больше зависит от возможностей работников эффективно использовать их во благо производства и способности адаптации к внешней среде различных имеющихся в распоряжении предприятий ресурсов. Для поддержки процесса стратегического управления важно получить оценку возможностей организации адаптироваться к изменениям внешней среды, то есть дать оценку её потенциала.

Подчеркивая значение для жизни человека и общества таких нематериальных источников развития как знания и интеллект, часть исследователей рассматривают отмеченные вопросы в рамках понятия «интеллектуальный потенциал». Другие учёные изучают проблему создания общественного богатства на основе понятия «информационный потенциал». Влияние факторов внешней среды, возникающих в результате использования достижений научно-технического прогресса, в том числе результатов интеллектуального труда человека, находит своё проявление в инновациях. Активизация инновационной деятельности не может быть мгновенным процессом, и не может являться результативной без соответствующей информации и интеллектуальной подготовленности людей. Достаточно большое число точек соприкосновения в развитии интеллектуального и информационного потенциала является не только отражением их тесной взаимосвязи и взаимозависимости, но во многом определяют необходимость синтезировать эти понятия в одно. С 2000 года в научных публикациях при рассмотрении

проблем целостности системы образования, науки и производства стали использовать понятие «интеллектуально-информационный потенциал» (ИИП).

Очевидность исследования ИИП определяется потребностью выявления и оценки созидательных возможностей субъектов хозяйствования с целью выбора оптимальных приёмов, методов и средств поддержания принятия управленческих решений, нацеленных на производство материальных благ и услуг, получения прибыли и обеспечения экономического развития организаций.

С 50-80-х годов XX столетия проблемы использования человеческих возможностей, как одной из составляющих интеллектуально-информационного потенциала рассматриваются в рамках неоклассической теории. Среди экономистов, которые занимались исследованием этих вопросов можно отметить Р. Лукаса, Г. Беккера, Т. Шульца, М. Блауга, Т. Стюарта, Э. Брукинга и др. [244, с. 8; 15, с. 143; 245, с.5; 21, с. 318; 200, с.162; 26, с.55].

В условиях развития постиндустриального общества и информационной экономики значительное внимание в исследованиях приобретают проблемы интеллектуализации и информатизации. Пристальное внимание в науке уделяется анализу нематериальных источников экономического развития: информации, знаниям, интеллекту. Немалая заслуга в развитии теории информационной экономики принадлежит такими исследователями как Д.Белл, О.Тоффлер, А.Турен, П. Друкер, Д. Гелбрейт, М. Кастельс и другим экономистам [16, с.347; 203, с. 431; 205, с. 140; 56, с.47; 40, с. 38; 92, с.328].

В последние годы активно разрабатывается проблематика функционирования экономики знаний. Наиболее значительные результаты в области исследования развития науки и техники, создания общественного богатства, на основе имеющегося потенциала и его оценки содержатся в работах таких учёных, как Э. Денисон, Д. Кейнс, Ф. Махлуп, А. Маршалл, К. Поппер, С. Фишер, Й. Шумпетер, Л. Абалкин, А. Варшавский, В. Вернадский, Н. Кондратьев, Т. Заславская, В. Иноземцев, И. Родионов и др. [56, с.28; 93, с.67; 135, с. 79; 162, с.432; 232, с.276; 2, с.10; 31, с.166; 35,с.20; 100, с.244; 73, с. 34; 83, с.35; 179, с.254].

В первой половине 90-х годов XX столетия широкое распространение получает термин «интеллектуальный капитал», который характеризуется в рамках теории развития человеческого капитала. Проблемам его развития посвящены работы Р. Форестера, Б. Твисса, М. Портера, У. Саудера, А. Нашара, И. Балабанова, В. Горфинкеля, Н. Пилипенко, С. Смирнова и др. [162, с.211; 158, с.76; 193, с.84].

Исследования проблем в системе экономических понятий «информация — интеллект — инновация» получили широкое распространение в конце XX века. На современном этапе этими вопросами занимаются учёные Скоблякова И.В., Ахметзянова С.С., Соболева И.В., Хворостов В.А., Кузьменко М.А., Касаткина Е.В., Скурихина Т.Г. и др. [191, с.93; 10, с.4; 194 с.74; 218, с.86; 110, с.141; 91, с.150; 192, с.6]. С 2000 года в научной литературе делаются попытки теоретического обоснования понятия интеллектуально-информационный потенциал. Среди современных ученых занимающихся данными исследованиями можно отметить Г.В. Багаева, Л.А. Пронину, Н.Ю. Пузыня и др. [12, с.4; 168,с.16; 171,с.181]. Проблемы становления и развития инновационно ориентированных организаций на региональном уровне рассматриваются многими российскими учёными, в том числе дальневосточными учёными, такими как Г.И. Лазарев, Г.И. Мальцева, В.В. Быстровым, Д.К. Шевченко, В.Т. Шишмаковым и др. [114, с.15; 29, с.18; 228, с.44; 230, с.67].

Разнообразие теоретических направлений исследования вопросов интеллектуализации и информатизации общества, недостаточная разработанность содержания понятия интеллектуально-информационного потенциала, отсутствие методики его оценки и включения её в систему управления организаций, ориентирующихся на инновационное развитие, позволяют говорить о том, что вопросы исследования интеллектуально-информационного потенциала являются своевременными и важными.

Настоящая книга является одной из первых попыток рассмотреть в рамках системно-функционального подхода проблемы управления инновационно ориентированных организаций на основе разработки методики оценки интеллектуально-информационного потенциала и модели управления его стратегическим развитием. Предмет анализа в данной работе – это методические проблемы оценки интеллектуально-информационного потенциала. Объектом изучения стала совокупность инновационно ориентированных организаций региона.

В первой главе монографии рассмотрена сущность интеллектуально-информационного потенциала, показана его роль и место на различных уровнях хозяйствования. Проведен анализ методических подходов к оценке интеллектуально-информационного потенциала. Предложены принципы отбора инструментария его оценки.

Во второй главе проведен анализ современного состояния и тенденций развития интеллектуально-информационного потенциала инновационно ориентированных организаций в Приморском крае. Рассмотрены институциональные аспекты

формирования и развития интеллектуально-информационного потенциала инновационно ориентированных организаций региона.

В третьей главе осуществлена характеристика методических основ оценки интеллектуально-информационного потенциала инновационно ориентированных организаций региона. Разработан показатель его оценки — «интегральный индекс интеллектуально-информационного потенциала», по методике которого проведен анализ интеллектуально-информационного потенциала ряда организаций промышленности и сферы услуг Приморского края. По его результатам выявлены резервы развития потенциала, предложена модель управления стратегическим развитием инновационно ориентированных организаций с учётом оценки интеллектуально-информационного потенциала.

Безусловно, полученные результаты носят предварительный характер и нуждаются в дальнейшем уточнении и совершенствовании подходов к оценке интеллектуально-информационного потенциала. Вместе с тем, уже сейчас отдельные положения и выводы могут служить отправной точкой научных дискуссий и теоретических исследований, посвященных процессам совершенствования системы управления инновационно ориентированных организаций, обусловленные организационными изменениями, предполагающими создание инновационных центров на региональном уровне.

Заключение

Оценка интеллектуально-информационного потенциала субъектов уровней хозяйствования в условиях инновационного характера развития экономики является одной из важнейших задач формирования системы управления организацией. Анализ проблем развития интеллектуально-информационного потенциала в системе управления инновационно ориентированных организаций позволил отметить, что существующие подходы дают возможность выявить признаки инновационно ориентированных организаций. Это положительная динамика уровня образования персонала организации; соответствие международным стандартам по технологичности, надежности и доступности; выполнение научно-исследовательских работ. Они отражают характерные черты ИИП, под которым понимается совокупность возможностей общества в целом и его подсистем: отдельного индивидуума, коллектива людей к воспроизводству накопленных знаний и их использованию при формировании новых подходов к оценке происходящих изменений для развития инноваций.

Анализ современного состояния и тенденций развития интеллектуально-информационного потенциала подвёл к выявлению факторов внешней и внутренней среды, отражающие особенности расширенного воспроизводства потенциала. Среди факторов внешней среды выделены информационные, социальные, институциональные. Внутренние факторы характеризуются особенностями воспроизводства структурных составляющих интеллектуально-информационного потенциала организации: человеческий, организационный, потребительский потенциалы. Информационная составляющая отдельно не выделяется, поскольку она рассматривается как составляющая каждого структурного элемента, обеспечивая взаимосвязь и взаимодействие между структурными элементами потенциала и внешним окружением.

В исследовании основных тенденций развития интеллектуально-информационного потенциала на региональном уровне выявлено, что в Приморском крае формируются возможности для дальнейшей активизации деятельности инновационно ориентированных организаций, которые располагают немалым потенциалом, способным обеспечить эффективное инновационное развитие отраслей специализации края. Это находит отражение в таких показателях как, рост численности студентов и аспирантов средних профессиональных и высших учебных заведений, численности работников, выполнявших научные исследования и разработки, объёме исследований и разработок и т.д. Резервы реализации способностей и возможностей по дальнейшему развитию интеллектуально-информационного потенциала организаций региона находят отражение в формировании «точек роста». Неравномерность развития интеллектуально-информационного потенциала организаций края ставит вопрос необходимости повышения роли маркетинга в системе управления организации. Это предполагает наличие тесной взаимозависимости учреждений науки, образования, предприятий промышленности и сферы услуг.

Методические подходы к оценке интеллектуально-информационного потенциала в качестве методической основы определили структурообразующий подход. Методические проблемы, связанные с использованием его в рамках исследования количественных индикаторов наряду с качественными показателями, предлагают возможность анализировать интеллектуально-информационный потенциал инновационных организаций, с учётом особенностей их отраслевой и региональной принадлежности. Система показателей для измерения интеллектуально-информационного потенциала должна оценивать способности и возможности человеческого, организационного, потребительского потенциалов. Ни одна из существующих методик в полной мере не отвечает этой задаче, что потребовало необходимость разработки новой системы показателей. В работе она представлена в виде иерархии элементов, определяющих

оценку интеллектуально-информационного потенциала, которую предлагается проводить с использованием интегрального индекса интеллектуально-информационного потенциала (ИИИИП).

Анализ интеллектуально-информационного потенциала инновационно ориентированных организаций Приморского края с использованием ИИИИП позволил выявить резервы его развития. Они связаны с необходимостью совершенствования системы управления инновационно ориентированных организаций с учётом оценки интеллектуально-информационного потенциала.

Использование предлагаемой методики оценки интеллектуально-информационного потенциала в системе управления инновационно ориентированных организаций позволит своевременно выявлять его созидательные возможности. Это будет способствовать решению вопросов освоения производства новых изделий, внедрения новых технологий и других проблем инновационного развития экономики.