

В результате можно сделать вывод, что данное мероприятие представляет именно те совершенствования и изменения, которые необходимы банку в настоящее время.

Это мероприятие поможет развить сотрудников до уровня их основных конкурентов на рынке, что позволит им завоевать еще большую долю рынка и сохранить свои позиции. Мероприятие является универсальным для банков, в связи с их приспособляемостью к особенностям работы кредитных организаций. Это ценно для банков, стремящихся к высокому уровню обслуживания и качеству предложений, потому что коучинг позволяет без дополнительных затрат привести сотрудника в правильное рабочее настроение и выявить личные мотивы своей работы.

1. Глущенко В. В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. – Моск. обл.: ООО НПЦ «Крылья», 2015. – 416 с

2. сайт АО «ОТП Банк» [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.otpbank.ru/>

3. Патрахина Т.Н, Токарева В.П. Особенности подбора и отбора персонала в банковской сфере деятельности // Семнадцатая региональная студенческая научная конференция Нижегородского государственного университета / отв. ред.: А.В. Коричко. – Нижневартовск, 2015. – С. 540-543.

4. Тебекин А.В. Управление персоналом: учебник. – Москва: КноРус, 2017. – 624 с.

Рубрика: Современное управление: актуальные вопросы, достижения и инновации

УДК 338.49

ОСОБЕННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

А.Е. Горохова
бакалавр

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Владивосток. Россия*

Данная статья посвящена анализу мер, принимаемых органами власти в период пандемии, которая настигла весь мир в начале 2020 года. Важность работы обусловлена актуальностью в контексте временного отрезка. Анализ мер, предоставленных в данной работе представляет собой оценку механизма управления государством в целом.

Ключевые слова и словосочетания: *коронавирус, меры, пандемия, способы регулирования, государственное управление, предотвращение последствий.*

FEATURES OF PUBLIC ADMINISTRATION IN THE CONTEXT OF A PANDEMIC

This article analyzes measures taken by the state during the pandemic that overtook the whole world at the beginning of 2020. The analysis of the measures provided in this article is an assessment of the mechanism of government.

Keywords: *коронавирус, меры, пандемия, способы регулирования, государственное управление, предотвращение последствий.*

XXI век характеризуется как эпоха новых технологий и развития мирового масштаба. Но даже при наличии всех благ цивилизации, человек остается уязвимым перед новыми вирусами и бактериями. За последние 20 лет мир столкнулся с рядом эпидемий – от уже известных науке вирусных заболеваний, до их мутировавших разновидностей.

В конце декабря 2019 года Китай сообщил о вспышке неизвестной ранее пневмонии в городе Ухань. Через месяц количество заболевших исчислялось сотнями, а на сегодняшний день эта цифра превысила 2,5 миллиона человек. Возбудителем инфекции назвали новый вид коро-

навируса – COVID-19. Статистические данные о количестве зараженных и умерших только растут и с каждым днем становятся более пугающими для стран, где уже выявили инфекцию.

Цель данной работы: собрать, проанализировать данные о мерах, принятых органами государственной власти в период пандемии в рамках стабилизации санитарно-эпидемической и экономической обстановок, а также дать им оценку на основе сравнения с действиями иностранных государств.

Актуальность работы обусловлена тем, что именно в данный период времени перед органами государственной власти стоит задача минимизировать экономические и демографические потери, вызванные пандемией.

Грамотные управленческие решения, своевременные меры, принятые органами власти сейчас, станут маркером для оценки механизма управления государством в недалеком будущем.

Объект исследования: меры, принимаемые государством в период пандемии.

Предмет: нормативно-правовые акты, принимаемые органами государственной власти в период пандемии.

Методы исследования: мониторинг изменения законодательной базы и анализ нормативно-правовых актов

Коронавирус в России

Датой официального опубликования новости о наличии коронавируса в России считается 31 января 2020 года [1]. Источниками инфекции на территории Российской Федерации были названы граждане Китая, которые прибыли в Забайкалье и Тюменскую область. После опубликования новости, власти незамедлительно приняли меры, по недопущению распространения новой инфекции на территории РФ.

В первую очередь было ограничено авиасообщение с Китаем (за исключением регулярных рейсов в крупные города), затем эвакуация россиян из очага эпидемии. Также, среди первичных мер производилась приостановка выдачи рабочих виз гражданам Китая, а позже и вовсе вступил в силу запрет на безвизовые туристические поездки из Китая.

К сожалению, данных мер оказалось недостаточно и вирус COVID-19 быстро распространился на территории Российской Федерации. На момент написания работы в России зафиксировано около 60 тысяч зараженных и более пятисот смертей.

Важной задачей для органов государственной власти на данный момент является замедление скорости распространения коронавирусной инфекции. Для этого на территории всей страны введен режим полной самоизоляции. На сегодняшний день уже закрыты заведения сферы услуг, развлечений, общественного питания, а также процесс обучения для школьников и студентов переведен в дистанционный режим. В виду ухудшающейся ситуации в стране, было принято решение перенести также и Парад Великой победы, который является для всех граждан России важным национальным торжеством. Пока что изоляция – это самая эффективная из предложенных мер, но даже она не является панацеей и для защиты населения необходимы более кардинальные меры.

Меры, призванные замедлить скорость распространения COVID-19

Плачевный опыт таких государств как Италия, Соединенные штаты Америки, Испания и Франция говорит о том, что нам необходим более серьезный подход в борьбе с новой инфекцией.

На данный момент основополагающим документом, которым руководствуются органы власти, можно считать Закон «О защите населения и территорий...» [2]. Согласно которому мероприятия, направленные на предупреждение чрезвычайных ситуаций, а также на максимально возможное снижение размеров ущерба и потерь в случае их возникновения, **проводятся заблаговременно.**

2.1. Указ Президента РФ от 02.04.2020 N 239

Одним из самых важных нормативных актов, в котором содержатся меры по предотвращению распространения инфекции на территории Российской Федерации, является Указ Президента РФ [3], на основании которого с 4 по 30 апреля устанавливаются нерабочие дни с сохранением за работниками заработной платы.

Данная мера воспринимается неоднозначно: нерабочие дни не урегулированы российским законодательством, и даже Министерство труда и социальной защиты в рекомендациях для работодателей и работников акцентирует внимание на том, что нерабочий день не относится к

выходным или нерабочим праздничным дням. Вопрос о законности введения подобной меры до сих пор бурно обсуждается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Многие сотрудники столкнулись с тем, что работодатель даже под угрозой административной ответственности не признает установленные вышеупомянутым Указом нерабочие дни. Общественный резонанс, которые создали работники, попавшие в такую ситуацию, говорит о низкой эффективности введенной меры.

2.2. Режим самоизоляции в Москве и Московской области

В Москве и Московской области соответствующими Указом [4] и Постановлением Губернатора Московской области [5] введен более жесткий режим самоизоляции, чем в других регионах. Граждан обязали не покидать места проживания и выходить из дома только в случае прямой угрозы жизни и здоровью. Исключение составляют: посещение аптек, продовольственных магазинов, выгул домашних животных, выход на работу.

Дополнительной мерой, закрепляющей режим полной самоизоляции в столице, был утвержден порядок оформления и использования цифровых пропусков для передвижения по территории города. 15 апреля это привело к большой очереди в московском метро, что моментально придало огласке жители столицы. Цифровые пропуска не только не смогли стать эффективной мерой в борьбе с распространением COVID-19, но и отличились своим отрицательным влиянием на ситуацию.

3. Меры поддержки, принимаемые государством в период пандемии

3.1. Поддержка предпринимателей

Приостановка деятельности многих видов бизнеса из-за распространения коронавирусной инфекции является вынужденной мерой. На территории Российской Федерации уже введен мораторий на банкротство, но средств к существованию многим компаниям не хватает уже давно. Для большей части предпринимателей единственной надеждой на спасение является помощь государства.

Органами власти были приняты следующие меры для поддержки предпринимателей:

Беспроцентный кредит на заработную плату сотрудникам. Крупные банковские компании уже заявили о выдаче подобных целевых кредитов для индивидуальных предпринимателей и организаций.

Отсрочка по налоговым платежам (налоговые каникулы). Для малого и среднего бизнеса отсрочка касается всех налоговых обязательств, если компания относится к пострадавшим отраслям экономики.

На заседании Правительства РФ 16 апреля Министром экономического развития была озвучена информация о том, что в ближайшее время начнется выдача грантов организациям малого и среднего бизнеса, которые они смогут потратить по своему усмотрению: выплата заработной платы работникам, коммунальные платежи и пр.

Также уже осуществляется поддержка туроператоров, застройщиков и поставщиков по госконтрактам.

3.2. Поддержка физических лиц

Важной мерой, осуществленной в первой половине апреля, стала поддержка семей с детьми. Семьям, имеющим право на материнский капитал стала доступна ежемесячная выплата 5 тысяч рублей на детей до трех лет [6];

Кредитные организации, в соответствии с Постановлением Правительства РФ [7], обязуются реструктуризировать задолженности физических лиц, чьи доходы уменьшились после 1 марта 2020 г. Такая мера поддержки получила название «Кредитные каникулы»;

Важным нововведением законодательства стали меры, принятые для защиты туристов, которые собирались посетить заграничные государства до начала пандемии или в данный момент находятся на территории иностранного государства:

Туристам, согласно Распоряжению Правительства РФ от 4 апреля 2020 г. № 898-р, которые уплатили за туристский продукт, в случае если путешествие не состоялось из-за введенных ограничений, будут возвращены денежные суммы из средств фонда персональной ответственности туроператора.

Российским гражданам, находящимся на территории иностранного государства и не имеющим возможности вернуться в РФ в связи с распространением новой коронавирусной инфекции предусмотрена материальная помощь из расчета 2400 рублей на одного человека в день [8].

3.3. Повышение эффективности системы здравоохранения

Система здравоохранения, с учетом сверхнагрузки на нее в период эпидемии, тоже нуждается в применении дополнительных мер. Вопрос об эффективности принятых решений стал краеугольным камнем в процессе законотворчества.

С начала апреля власти субъекта РФ вправе увеличить сроки ожидания оказания медицинской помощи в плановой форме. Исключением являются оказание медицинской помощи больным, обратившимся с онкологическими заболеваниями, болезнями сердечно-сосудистой и эндокринной системы, а также находящимся на диализе [9].

Более 45 миллиардов рублей выделяют на доплаты медикам, которые работают с заболевшими коронавирусом [10].

25 марта 2020 года Роспотребнадзор опубликовал письмо, в котором сообщил, что «считает целесообразным приостановление в субъектах Российской Федерации плановой иммунизации... взрослого населения до стабилизации эпидемиологической ситуации». 20 апреля ВОЗ и ЮНИСЕФ сделали совместное заявление, в котором акцентировали внимание на том, что миру крайне важно сохранить услуги плановой иммунизации во время пандемии COVID-19.

Меры, которые напрямую противоречат рекомендациям Всемирной Организации Здравоохранения не только не эффективны, а напротив, могут вызвать вспышку других, не менее опасных эпидемий.

4. Электронный документооборот

В Российской Федерации в целях повышения эффективности государственного управления на фоне глобализации информационных и коммуникационных технологий, длительное время разрабатываются программы и законопроекты, которые позволили бы трансформировать внутренние и внешние системы взаимодействия в формат «E-government» (Электронное правительство).

На сегодняшний день уже существуют такие электронные сервисы как МЭДО – Система межведомственного электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, портал Госуслуги и прочие электронные системы.

В связи с ужесточенными ограничительными мерами, посещать те или иные государственные органы для решения своих вопросов как физическим, так и юридическим лицам не представляется возможным. Внезапно наступивший период пандемии стал сигналом к тому, насколько важно переходить от бумажного документооборота к электронному. Многие органы государственной власти уже адаптировались к новым условиям и переходят в онлайн-режим.

По рекомендации Минтруда госорганы, муниципальные органы и бюджетные организации изменили режим труда на дистанционный (удаленный), в том числе:

Приостанавливается личный прием граждан в судах, и в соответствии с Постановлением Президиума Верховного Суда РФ, Президиума Совета судей РФ от 08.04.2020 № 821, документы рекомендуется подавать через электронные интернет-приемные судов или посредством почтовой связи.

Прием граждан в налоговых инспекциях приостановлен до 30 апреля (по информации ФНС России). Но на данный момент на сайте Федеральной налоговой службы уже доступны более 50 онлайн-сервисов, которые позволяют решить практически любой вопрос по налогам удаленно.

Регистрация граждан в качестве безработных и в целях поиска работы в Центрах занятости населения также происходит в дистанционном режиме.

Упомянутые выше и многие другие государственные услуги можно получить не выходя из дома уже сегодня. Электронный документооборот – это просто и удобно не только для граждан, но и для органов государственной власти, особенно в период пандемии.

5. Административная и уголовная ответственность

В связи с появлением большого количества ограничений и запретов на период эпидемии COVID-19, ответственность за нарушение действующего законодательства не заставила себя ждать.

Административная ответственность наступает в случаях:

– невыполнения санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, совершенные в период возникновения угрозы распространения заболевания, что повлекло опасность для окружающих;

– невыполнения в установленный срок выданного законного предписания (например, несоблюдение карантина по предписанию Главного санитарного врача после нахождения гражданина на территории очага инфекции);

- действия (бездействия), повлекшие причинение вреда здоровью человека или смерть человека (если не содержат уголовно наказуемого деяния);
- распространения в средствах массовой информации заведомо недостоверной информации об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и безопасности граждан;

В начале апреля Совет Федерации одобрил поправки к Уголовному кодексу и теперь нарушителям санитарно-эпидемиологических правил, повлекшим по неосторожности массовое заболевание, грозит наказание вплоть до лишения свободы на срок до двух лет.

За нарушение, повлекшее по неосторожности смерть человека штраф, согласно уголовному кодексу, может достигать 2 миллионов рублей или наказанием послужит лишение свободы на срок от трех до пяти лет. Также, УК РФ дополнился новыми статьями, устанавливающими ответственность за публичное распространение заведомо ложной информации.

6. Меры, принимаемые иностранными государствами

6.1 Внимание Великобритании к системе здравоохранения

Изучив информацию по интересующему меня в рамках исследовательской работы вопросу, внимание остановилось на обновленной законодательной базе Великобритании.

Кроме того, что на территории страны введен режим самоизоляции: ограничен режим работы сферы обслуживания, сферы развлечений и общественного питания, 25 марта королевское одобрение получил закон «О коронавирусе 2020» [11], позволяющий государственным органам реагировать на пандемию более оперативно и эффективно.

Основные положения этого закона направлены на подготовку системы здравоохранения к увеличению числа зараженных.

Согласно разделу 2-9 данного закона, недавно вышедшие на пенсию медработники могут вернуться на работу в систему здравоохранения без ограничения рабочих часов. Эта мера действует добровольчеству в сфере охраны жизни и здоровья граждан в период пандемии.

Важным нововведением также является облегчение процедуры регистрации случаев смерти, что значительно снизило административную (бюрократическую) нагрузку на персонал.

Также для увеличения штата изменено количество врачей для задержания пациентов с психическими расстройствами. Теперь эта процедура реализуется с участием меньшего числа медработников, а значит «освобожденные» могут увеличить штат работающих на «передовой»

Эти положения интересуют в первую очередь неподдельным вниманием к судьбе медицинского персонала, который в данный момент, рискуя своей жизнью и жизнью своих близких, спасает людей.

6.2. Альтернативы цифровым пропускам:

Такая мера контроля как введение пропускной системы пользуется спросом во всем мире. Но есть страны, которые усовершенствовали данную меру с помощью современных технологий (табл. 1)

Таблица 1

Меры государственного регулирования в условиях пандемии за рубежом

Страна	Меры контроля	Меры воздействия
Китай	<p>Система QR-кодов давно пользуется в Китае большой популярностью. Она позволяет оплачивать покупки в любой точке страны. Платежная система, которой пользуются абсолютно все граждане, выпустила новое приложение, с помощью которого контролируется перемещение человека. Каждому присваивается цветной QR-код, который отображает состояние здоровья согласно внесенным данным о температуре владельца кода. Зеленый цвет позволяет беспрепятственно перемещаться, желтый сигнализировал о необходимости семидневной изоляции, красный – о двухнедельном карантине.</p> <p>Также в Китае существует система видеонаблюдения, которая позволяет контролировать передвижение жителей даже при наличии на лице защитной маски.</p> <p>В некоторых регионах существует мера материального поощрения за донос на соседей, которые скрывают свою болезнь или нарушают режим самоизоляции.</p>	<p>Мотивация у граждан Китая оставаться дома очень высокая: пациентов с подтвержденным диагнозом, нарушивших режим изоляции, могут приговорить к смертной казни.</p>

Страна	Меры контроля	Меры воздействия
Италия	Граждане, которым необходимо выйти из дома обязаны пройти процедуру самодекларации, внося в специальную форму данные паспорта, номер телефона, цель выхода и маршрут. Затем этот пропуск необходимо распечатать для предъявления полицейским	Сотрудники правоохранительных органов получили чрезвычайные полномочия штрафовать граждан по своему усмотрению в случае, если у них отсутствует пропуск или неверно заполнены данные в нем
Польша	Один из самых современных и действенным методов используют в Польше. Через мобильное приложение, которое создано в рамках программы «Домашний карантин», гражданин обязан фотографировать по «неожиданному» запросу в течение 20 минут. С помощью алгоритма распознавания лиц и геолокации в этом приложении власти отслеживают факт наличия человека по месту самоизоляции.	Мера не является обязательной, но к тем гражданам, которые отказались использовать приложение или не имеют такой возможности, может прийти полиция в рамках внеплановой проверки соблюдения режима самоизоляции.
Сингапур	В любое время каждому гражданину может прийти уведомление с запросом на GPS-координаты местоположения или требование сфотографировать окружающую обстановку. Также, подобные меры не исключают внеплановые проверки соблюдения режима самоизоляции правоохранительными органами. Совершенно новую систему тестируют власти в настоящий момент: программа Trace Together должна быть установлена на каждом телефоне. Она использует Bluetooth-данные для отслеживания контактов. В случае диагностирования у пользователя программы коронавируса, правительство обязует гражданина передать им данные с мобильного телефона, чтобы определить и оповестить потенциальных зараженных, с которыми контактировал пользователь.	За нарушение режима самоизоляции гражданам Сингапура грозит не только большой штраф, но также тюремное заключение на полгода. В некоторых случаях нарушителя могут лишить статуса резидента.
Южная Корея	Помимо уже известных способов, которыми уже активно пользуются многие государства (GPS, видеонаблюдение), власти Южной Кореи отслеживают операции по банковским картам, чтобы контролировать перемещения граждан. Также существует приложение, которое отражает наличие заболевших поблизости и их перемещения.	Штрафы за нарушение карантина в Южной Корее мотивируют людей оставаться дома, они могут достигать 2500 долларов

7. Выводы

Совокупность мер, принимаемых государством можно без преуменьшения назвать благоприятными. Цель, поставленная органами власти на предмет замедления темпов распространения коронавирусной инфекции, выполнена. Этот промежуток времени необходим для того, чтобы подготовить граждан, законодательство и саму систему здравоохранения к всплеску заболевших на территории Российской Федерации. Мелита Вуйвич, представитель Всемирной организации здравоохранения, в своем интервью на канале телеканала «Россия 1» отметила оперативность России в реакции на угрозу распространения вируса.

Вместе с тем, на примере действий Великобритании, необходимо усилить меры поддержки системы здравоохранения. На данный момент врачи, которые занимаются лечением и больных с вирусом COVID-19, отмечают, что им недостаточно выдаваемых средств индивидуальной защиты.

Принимая во внимание быстрое распространение инфекции по всему миру, можно сделать вывод о том, что в настоящее время говорить об эффективности принятых мер государственного регулирования рано, но, в тоже время, это ставит задачу для нашего будущего исследования.

1. 1 канал – [электронный ресурс]. – URL: https://www.1tv.ru/news/2020-01-31/379790-v_rossii_ofitsialno_podtverzhdeny_dva_sluchaya_zarazheniya_koronavirusom

2. Федеральный закон от 21.12.1994 N 68-ФЗ (ред. от 01.04.2020) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

3. Указ Президента от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»

4. Указ Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ в редакции Указа Мэра Москвы от 10.04.2020 № 42-УМп.

5. Постановление Губернатора МО от 12.03.2020 № 108-ПГ в редакции Постановления Губернатора МО от 10.04.2020 № 176-ПГ

6. Постановление Правительства РФ от 09.04.2020 № 474 «Об утверждении Правил осуществления ежемесячной выплаты семьям, имеющим право на материнский капитал»

7. Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 № 435 «Об установлении максимального размера кредита (займа) для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора (договора займа), предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств»

8. Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 433 «Об утверждении Положения об оказании социальной поддержки (помощи) российским гражданам, находящимся на территории иностранного государства и не имеющим возможности вернуться в Российскую Федерацию в связи с распространением новой коронавирусной инфекции»

9. Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 № 432 «Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией»

10. Распоряжение Правительства РФ от 12.04.2020 № 976-р «О выделении межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на осуществление выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19, субсидий на иные цели подведомственным Минздраву России, Минобрнауки России и ФМБА России организациям на осуществление выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19»

11. Закон «О коронавирусе 2020» в Великобритании. (Вольный перевод автора) - [электронный ресурс]. – URL: <https://www.instituteforgovernment.org.uk/explainers/coronavirus-act>

Рубрика: Современное управление: актуальные вопросы, достижения и инновации

УДК 331.1

ВНЕДРЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ КОМПАНИИ: ПРОБЛЕМЫ И ОПЫТ

А.М. Заколенко
бакалавр

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Владивосток, Россия*

Статья представляет собой описание практического опыта по решению проблемы перехода на профессиональные стандарты должностей рабочих профессий в производственной компании АО «Изумруд», анализируются нормативно-правовые основы, регламентирующие требования к профессиональным стандартам и их актуализации; фиксируется методологический подход к внедрению профессиональных стандартов, его нормативное и организационное обеспечение.

Статья содержит описание конкретного алгоритма деятельности по применению профессиональных стандартов в формировании производственных инструкций и представляет интерес для специалистов кадровых служб предприятий производственной сферы.

Ключевые слова и словосочетания: профессиональный стандарт, квалификация работника, организация труда, квалификационный справочник, производственная инструкция.